

2022

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG



البنك العربي
ARAB BANK



النجاح مسيرة



الرئيسية

المنتجات والخدمات

المنتجات

المنتجات

المنتجات

المنتجات

قائمة المحتويات

ملحق (أ): منهجية الحساب وتغيير المؤشرات	45	كلمة المدير العام التنفيذي	3
ملحق (ب): التواصل مع الجهات ذات العلاقة	45	لمحة عن البنك العربي	4
ملحق (ج): منهجية تحديد الأهمية النسبية	46	إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي	6
ملحق (د): محددات القضايا المهمة	47	الحوكمة	11
ملحق (هـ): فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	48	المواضيع البيئية	15
		المواضيع الاجتماعية	19
		مؤشرات الأداء	33

أهلا بكم في تقريرنا للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة للعام 2022

يقوم هذا التقرير بتسليط الضوء على تأثير البنك في قضايا الاستدامة المهمة وذلك من خلال توفير المعلومات عن نهجنا وإنجازاتنا والتزاماتنا الاجتماعية والبيئية والحوكمة (ESG).

فترة التقرير

هذا التقرير يغطي السنة المالية من 1 كانون الثاني 2022 حتى 31 كانون الأول 2022. لقد قام البنك بنشر تقريره الأخير للاستدامة للعام 2021 في أيار من العام 2022. يمكن الإطلاع على جميع التقارير السابقة من خلال موقع البنك:

<https://www.arabbank.com/mainmenu/home/sustainability/sustainability-reports>

إطار عمل التقرير

لقد تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمبادئ إعداد تقارير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) للفترة من 1 كانون الثاني 2022 حتى 31 كانون الأول 2022.

البيانات

لقد قمنا في هذا التقرير بتغطية شاملة لأثر أنشطتنا في الأردن، والذي يُمثل سوق العمليات الرئيسي للبنك العربي ش.م.ع، من خلال الفصول المختلفة في التقرير. وفي بعض الحالات، يُقدّم التقرير معلومات تتعلق بعمليات مجموعة البنك العربي والبنك العربي ش.م.ع، عوضاً عن معلومات عملياتنا في الأردن وذلك تماشياً مع متطلبات سياسات إعداد التقارير التي نعتمدها في البنك.

تأكيد التقرير

لقد أجرت إدارة التدقيق الداخلي للبنك تأكيداً محدوداً على التقرير. ولم تتم مراجعة هذا التقرير من قبل مدقق خارجي.

شاركوا رأيكم

نحن نقدر ملاحظاتكم ومشاركاتكم ونسعى جاهدين لخلق قيمة طويلة الأجل معاً. في حال وجود ملاحظات على التقرير يرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني Together@arabbank.com.jo

تصفح هذا التقرير

لمزيد من المعلومات، اقرأ أكثر أو ارجع
لتقرير آخر





مقدمة عن
البنك العربي

المواضيع البيئية والاجتماعية
والحوكمة في البنك العربي

مقدمة
الحكومة

تقرير
المسؤولية

تقرير
الاستدامة

مقدمة عن
المواضيع
البيئية والاجتماعية
والحوكمة

كذلك قمنا بتحسين سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة بالبنك، والتي تتيح لنا الآن ضمان دمج مبادئ الاستدامة في صميم محافظتنا الاستثمارية. من خلال إطار التمويل المستدام وسياسة المخاطر البيئية والاجتماعية فإننا نعمل على تحديد أولوياتنا والتي لا تقتصر على المشاريع التي تتوافق مع أهداف الاستدامة الداخلية ولكن كذلك تلك المشاريع التي تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة (SDGs).

إننا ندرك أن مسؤوليتنا تبدأ من عملياتنا الداخلية ولهذا فإننا ملتزمون بتقليل الأثر البيئي لهذه العمليات، بالإضافة إلى تعزيز الممارسات المستدامة داخل المؤسسة والتي تضمن تنمية القدرات البشرية لموظفينا. وفي هذا السياق فقد قمنا بإطلاق الإطار الاستراتيجي للبنك بخصوص تمكين المرأة في العام 2022. كذلك فقد واصلنا تأدية دورنا في تطوير المجتمعات المحلية في المملكة والمنطقة، سواء من خلال مؤسسة عبد الحميد شومان والتي أسسها البنك العربي في العام 1978 كذراع للبنك العربي للمسؤولية المجتمعية والثقافية، أو من خلال استثمارات البنك المجتمعية والتي تجاوزت 20 مليون دولار أمريكي خلال العام 2022.

أخيراً، نحن ملتزمون بتحسين أداء الاستدامة لدينا بشكل مستمر وتقديم تقارير شفافة حول تقدمنا والتحديات التي نواجهها. فمذ العام 2010، واصل البنك إصدار تقارير الاستدامة بشكل سنوي، وبشكل هذا التقرير عن المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة تطوراً يهدف إلى توفير المزيد من البيانات والمعلومات ذات الصلة لأصحاب المصلحة ليقوا مطلعين على تطور مسيرة البنك في هذا المجال.

Randa Sadat

رندة الصادق
المدير العام التنفيذي

تحية طيبة وبعد،

يسعدني أن أقدم لكم تقرير البنك العربي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) للعام 2022.

نحن نؤمن في البنك العربي أن نجاح أي مؤسسة لا يُقاس بالأداء المالي فحسب، بل يُقاس أيضاً من خلال مساهمتها في المجتمع والبيئة التي تتواجد بها. من هنا ينبع التزامنا طويل الأمد بمواصلة العمل على دمج معايير الاستدامة في استراتيجية أعمالنا وعملياتنا، ومن خلال هذا التقرير فإننا نسعى إلى إطلاعكم على إنجازاتنا في هذا المجال.

بواجه العالم تحديات كبيرة تتطلب إجراءات عاجلة مثل تغير المناخ والعدالة الاجتماعية والاستنزاف البيئي والتي تعتبر من أكثر القضايا إلحاحاً التي نواجهها كمجتمع. يدرك القطاع المصرفي العالمي أهمية الدور الذي يمكن أن يلعبه في مواجهة هذه التحديات من خلال تقديم الحلول التمويلية لتحقيق مستقبل أكثر استدامة. في البنك العربي، نحن ملتزمون بالمساهمة في هذا الجهد العالمي.

نواجه تحديات متعددة في منطقة الشرق الأوسط، مثل ندرة المياه والاعتماد على الطاقة من المصادر الأحفورية والعدالة الاجتماعية والاقتصادية. ومع ذلك، فإننا ندرك أن هذه التحديات تقدم أيضاً فرصاً لإحداث تأثير إيجابي، ولهذا فنحن ملتزمون باستخدام خبراتنا ومواردنا لدعم التنمية المستدامة في المنطقة.

يشكل التمويل المستدام مجال هام للنمو في القطاع المصرفي، حيث يتوقع عملاؤنا وأصحاب المصلحة منا بشكل متزايد تمويل المشاريع والمبادرات التي لها تأثير إيجابي على المجتمع والبيئة. ولهذا فقد قمنا خلال العام 2022 بإطلاق إطار عمل للتمويل المستدام الذي سيرتكز عليه البنك كأساس لإصدار أدوات دين مستدامة موجهة نحو تمويل المشاريع التي ستساهم في مواجهة تحديات التغير المناخي وخلق فرص العمل بالإضافة إلى دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة (SDGs).

كلمة المدير العام التنفيذي





لمحة عن
البنك العربي

في جميع انحاء العالم العربي
البنك العربي في جميع انحاء العالم

المحكمة

البنك العربي
المحكمة

المحكمة
البنك العربي

مؤشرات المواضع
البنك العربي في جميع انحاء العالم

لمحة عن البنك العربي

تأسس البنك العربي، والذي يتخذ من عمّان - الأردن مقراً له، في العام 1930. وهو يمتلك حالياً واحدة من أكبر الشبكات المصرفية العربية العالمية والتي تضم ما يزيد عن 600 فرع عبر خمس قارات.

600+

فرعاً عبر

5

قارات

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

كما يتم تقديم حلول شاملة لمنتجات وخدمات إدارة الثروات صممت خصيصاً لعملاء البنك العربي والاعتماد على قوة وامكانيات مجموعة البنك العربي، اهمها البنك العربي - سويسرا، بنك اوربا العربي، وشركة العربي للاستثمار.

تركز مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على تطوير الخدمات والحلول المصرفية التي يقدمها البنك للأفراد عبر شبكة فروع والخدمات المصرفية الرقمية محلياً وإقليمياً. حيث يوفر قطاع الخدمات المصرفية للأفراد باقة متكاملة من البرامج المصممة خصيصاً لتلبية قطاعات مختلفة من العملاء عبر مراحل حياتهم.

مجموعة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات المالية

تدير مجموعة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات المالية العلاقات المصرفية مع العملاء من قطاع الشركات والمؤسسات المالية والجهات الحكومية، حيث تقدم لهم مجموعة واسعة من الحلول المصرفية المتميزة.

دائرة الخزينة

تدير دائرة الخزينة مخاطر السوق والسيولة، كما تقدم المشورة وخدمات التداول لعملاء البنك عالمياً.



شنغهاي



البحرين



دبي



سندني



سنغافورة



فرانكفورت



باريس



لندن



جنيف

تواجد البنك العربي في الأسواق والمراكز المالية الرئيسية في العالم





مقدمة عن
البنك العربي

تقديم الرؤية والرسالة
البنك العربي

الحوكمة

البنك العربي

البنك العربي

مقدمة عن
البنك العربي

الجوائز والتقدير

تلقي البنك العربي عدّة جوائز وتقديرات من جهات عالمية مرموقة خلال العام 2022، كان أهمّها جائزة أفضل بنك في الشرق الأوسط للسنة السابعة على التوالي من قبل مجلة غلوبال فاينانس العالمية (Global Finance).

مجلة غلوبال فاينانس (Global Finance):

- ضمن أفضل مختبرات الابتكار المالية العالمية
- أفضل موقع إلكتروني متكامل للأفراد في العالم
- أفضل بنك في الشرق الأوسط (للعام السابع على التوالي)
- أفضل واجهة افتتاحية لبرمجة التطبيقات في الشرق الأوسط والاردن
- أفضل بنك تمويل تجاري في الشرق الأوسط والاردن
- أفضل بنك في خدمات إدارة النقد في الشرق الأوسط والاردن
- أفضل موقع إلكتروني متكامل للأفراد في الشرق الأوسط والاردن
- أفضل بنك في أمن المعلومات وإدارة عمليات الاحتيال في الشرق الأوسط والاردن
- الأفضل في خدمة المدفوعات في الشرق الأوسط والاردن
- الأفضل في الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط والاردن
- أفضل تصميم لتجربة المستخدم (UX) في الأردن
- أفضل بنك في خدمات العملات الأجنبية في الأردن
- أفضل بنك في خدمات التمويل التجاري في الأردن
- أفضل بنك تمويل مستدام في الاردن
- البنك الرقمي الأكثر ابتكاراً في الأردن
- أفضل تطبيق بنكي موائم للهواتف الذكية والتابلت في الأردن
- أفضل تطبيق بنكي للهواتف الذكية والتابلت (للأفراد) في الأردن
- الأفضل في التسويق والخدمات عبر شبكات التواصل الاجتماعي في الأردن
- الأفضل للإقراض في الأردن
- أفضل بنك لخدمات الإيداع والبطاقات ومنتجات الاستثمار المقدمة عبر الانترنت في الأردن

مجلة يوروموني (Euromoney)

- أفضل بنك في الأردن
- أفضل بنك للحلول الرقمية في الأردن

مجلة إيميا فاينانس (EMEA Finance)

- أفضل بنك في خدمات إدارة النقد في الشرق الأوسط
- أفضل بنك تمويل تجاري في الشرق الأوسط
- أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية للشركات في الشرق الأوسط
- أفضل بنك في الأردن

مجلة ذا بانكر (The Banker) التابعة لمجموعة الفاييننشال تايمز (Financial Times)

- بنك العام في الأردن

مجلة غلوبال تريد ريفيو (Global Trade Review)

- أفضل بنك تمويل تجاري في الأردن

مجلة ميد (Meed)

- أفضل بنك في الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط

ريفيينيتيف - ESG

قدمت ريفينيتيف للبنك العربي درجة "جيد" في الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وذلك وفقاً لتقييمها بتاريخ 31 ديسمبر 2022. وحقق البنك 69 درجة، متجاوزاً غالبية البنوك الإقليمية، ومصنفاً من بين أفضل 4 بنوك في المنطقة.

جائزة أفضل مسؤولية اجتماعية للشركات (CSR) في الشرق الأوسط

كما حصل البنك على جائزة أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية للشركات في الشرق الأوسط من EMEA Finance، مضيفاً المزيد من المصداقية لأثر البنك وريادته في المشاركة المجتمعية الاستراتيجية.





المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

في هذا القسم:

- المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة في البنك العربي
- التركيز على الأولويات
- التواصل مع الجهات ذات العلاقة
- البنك العربي وأهداف التنمية المستدامة



محة عن
البنك العربي

المواضيع البيئية والاجتماعية
والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المحور البيئي

الاجتماعي

مؤشرات المواضيع
البيئية والاجتماعية والحوكمة

المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك العربي

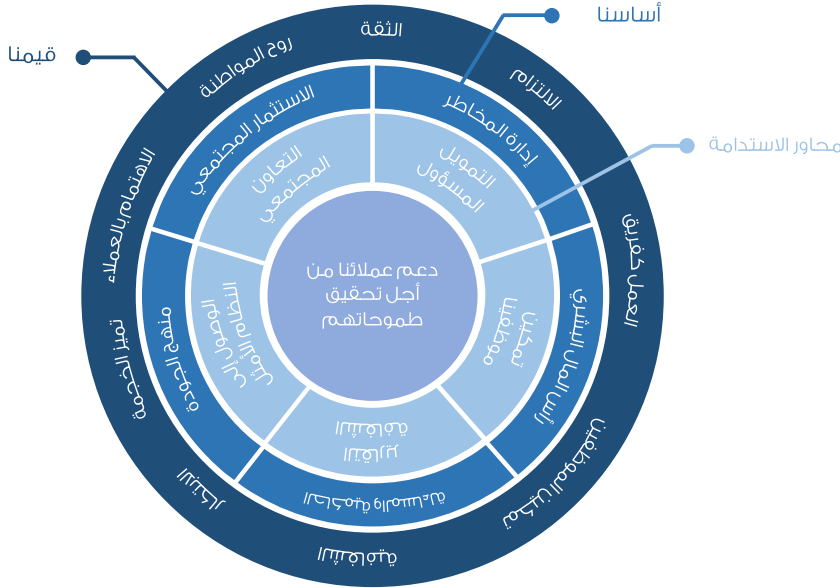
يلتزم البنك العربي بدمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في عملياته بهدف خلق قيمة مضافة للجهات ذات العلاقة، حالياً وفي المستقبل. كما أن دمج البنك للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياته سيسهم في تقليل المخاطر ودعم الجهود العالمية لمواجهة التحديات البيئية والاجتماعية الملحة.

النهج الاستراتيجي للاستدامة في البنك العربي

لقد تمّ بناء استراتيجيتنا للاستدامة والموضحة في إطار الاستدامة للبنك، وفقاً لـ "قيمنا" التي يقوم عليها "أساسنا" والتي تتمحور حول الممارسات المصرفية والعمليات المؤسسية المستقرة والراسخة، مع بذل أقصى الجهود لدمج مفهوم الاستدامة في العمليات الأساسية للبنك.

هدفنا هو اكتساب ميزة تنافسية من خلال إعطاء الأولوية للاستدامة، والتي لا تشمل فقط الاعتبارات الاقتصادية والأخلاقية ولكن أيضاً العوامل الاجتماعية والبيئية. وهذا يمثل محاور الاستدامة الرئيسية لنا وهي: التمويل المسؤول، وتمكين الموظفين، والتقارير الشفافة، والوصول إلى النظام الأمثل، والتعاون المجتمعي.

إن هذا النهج الاستراتيجي يمكن البنك من دمج الاستدامة في أعماله اليومية بشكل استراتيجي ومستمر، الأمر الذي سيسهم بشكل إيجابي في المجتمع والبيئة. إن معالجة العوامل الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي يواجهها عملاؤنا ومجتمعنا في الوقت الحاضر وفي المستقبل، يعني أنه يمكننا دعمهم بشكل أفضل لتحقيق طموحاتهم.



إطار عمل البنك العربي في الاستدامة

تطور نهج البنك من الاستدامة إلى المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

تهدف الاستدامة إلى دعم تحقيق مستوى متوازن بين الأنشطة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية بهدف تحقيق الفائدة على المستويات الثلاثة بمرور الوقت، الأمر الذي ينطوي على تبني منظور طويل الأجل والنظر في تأثير الإجراءات الحالية على الأجيال القادمة. يمكن أن تشمل الاستدامة مجموعة واسعة من القضايا، بما في ذلك تغير المناخ واستنزاف الموارد والعدالة الاجتماعية والنمو الاقتصادي.

من ناحية أخرى، تشير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) على وجه التحديد إلى مجموعة من المعايير المستخدمة لتقييم الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة لشركة أو استثمار، وقد تتضمن عوامل مثل انبعاثات الكربون للشركة، وممارسات العمل، وتكوين مجلس الإدارة، وسياسات الالتزام بالأعمال الأخلاقية.

يتم استخدام المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) من قبل الجهات الاستثمارية لتقييم استدامة الشركة أو الاستثمار ولاتخاذ قرارات مدروسة حول توجيه استثماراتهم نحو الشركات المستدامة.

لقد قام البنك بالانتقال من نشر تقارير الاستدامة بمفهومها الواسع إلى تبني تقارير أكثر تحديداً حول المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، الأمر الذي يعكس التزامه بالاستثمار المسؤول وقياس تأثيره فيما يتعلق بالمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). وهذا يشمل تطوير إطار شامل لإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة مع وضع مؤشرات محددة لقياس الأثر في هذه المواضيع والمرتبطة بالأنشطة الاستثمارية للبنك.



محة عن
البنك العربي

المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة
في البنك العربي

الحوكمة

البنك العربي

البنك العربي

محة عن
البنك العربي

المحور الاجتماعي – يلتزم البنك العربي
بدفع عجلة التنمية الاجتماعية المستدامة.

يتضمن هذا المحور نهج البنك العربي في النهوض بالمسؤولية الاجتماعية لدعم التنمية المستدامة، وتقوية العلاقات مع الجهات ذات العلاقة، والمساعدة في بناء مجتمع أكثر إنصافاً.

تشمل المواضيع التي يغطيها هذا المحور:

- عملاؤنا – إحداث الأثر من خلال التمويل المستدام
- موظفونا – أن نصبح مكان العمل المفضل لهم
- مجتمعنا – تعزيز المسؤولية المجتمعية
- التأثير الاجتماعي لموردنا – دعم الموردين المحليين

للمزيد عن نهج البنك تجاه المجتمع، يرجى الإطلاع على صفحة 19 من هذا التقرير.



المحور البيئي – يلتزم البنك العربي
بدعم الانتقال بالاقتصادات إلى اقتصادات منخفضة الكربون.

يعد تغير المناخ أحد أكبر التحديات التي تواجه المجتمع العالمي في القرن الحادي والعشرين. إن تأثير التغير المناخي على البيئة وصحة الإنسان بالإضافة إلى قدرته على التأثير سلباً على النمو الاقتصادي مثبت ولا يحتمل الشك. يدرك البنك العربي حجم هذا التحدي، ونحن ملتزمون تماماً بأن نكون جزءاً من الحل بصفتنا مؤسسة مصرفية رئيسية في المنطقة، ولدينا دور هام لنؤديه في تحقيق الانتقال المطلوب إلى اقتصاد منخفض الكربون.

تشمل المواضيع التي يغطيها هذا المحور:

- أدوات التمويل البيئي
- تقليل الأثر البيئي لمحفظة أعمالنا
- تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية
- تقليل الأثر البيئي الناتج عن سلسلة التوريد الخاصة بالبنك

للمزيد عن نهج البنك تجاه البيئة، يرجى الإطلاع على صفحة 15 من هذا التقرير.



إطار إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك العربي

في العام 2022، قام البنك بوضع إطار عمل لإعداد التقارير حول المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) والذي سيتم استخدامه كأداة لتقييم وإدارة أداء البنك في هذه المواضيع، الأمر الذي سيسهم في تحسين الشفافية والمساءلة وتحقيق نتائج اجتماعية وبيئية إيجابية. يتكون إطار العمل من ثلاثة محاور هي: محور الحوكمة والمحور البيئي والمحور الاجتماعي، ولكل منها هدف استراتيجي وأولويات يجب تناولها لتحقيق هذا الهدف.

محور الحوكمة – يلتزم البنك العربي
بدمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وإدارتها ضمن نموذج الحوكمة الخاص بالبنك.

يحدد هذا المحور نهج البنك في دمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في نموذج الحوكمة الخاص به، بما في ذلك عمليات صنع القرار واستراتيجيات إدارة المخاطر، الأمر الذي سيضمن أن يتماشى البنك مع التزامه بالاستدامة، والتي بدورها تعزز الممارسات المسؤولة والمستدامة في جميع عمليات البنك.

تشمل المواضيع التي يغطيها هذا المحور:

- الحاكمية المسؤولة
- السلوك والثقة
- حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية

للمزيد عن نهج البنك في الحوكمة، يرجى الإطلاع على صفحة 11 من هذا التقرير.



أطار المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك العربي

محور الحوكمة	المحور البيئي	المحور الاجتماعي
دمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارتها ضمن نموذج الحوكمة الخاص بالبنك.	دعم الانتقال بالاقتصادات إلى اقتصادات منخفضة الكربون	دفع عجلة التنمية الاجتماعية
• الحاكمية المسؤولة • السلوك والثقة • حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية	• أدوات التمويل البيئي • تقليل الأثر البيئي لمحفظة أعمالنا • تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية • تقليل الأثر البيئي الناتج عن سلسلة التوريد الخاصة بالبنك	• عملاؤنا – إحداث الأثر من خلال التمويل المستدام • موظفونا – أن نصبح مكان العمل المفضل لهم • مجتمعنا – تعزيز المسؤولية المجتمعية • التأثير الاجتماعي لموردنا – دعم الموردين المحليين



محة عن
البنك العربي

في
المواضيع البيئية والاجتماعية
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

التواصل مع الجهات ذات العلاقة

يقوم البنك بالتواصل مع الجهات ذات العلاقة بشكل دائم لفهم احتياجاتهم وطموحاتهم وتلبية احتياجاتهم وأهداف الاستدامة لدينا؛ حيث نعمل في البنك العربي على متابعة احتياجات الجهات ذات العلاقة باستمرار لنتمكن من فهمها وتلبيةها.

ومن أجل ذلك نقوم بشكل دوري بتحديد احتياجاتهم وطموحاتهم؛ بالشكل الذي يساهم في تحسين قدراتنا على التواصل الفعال معهم بما ينسجم مع دور البنك وأولوياته، مع متابعة آلية تعامل البنك مع هذه الاحتياجات من خلال الأهداف الاستراتيجية والمبادرات التي ننفذها.



العملاء

كيف نحقق لهم الفائدة

تقديم خدمات مالية سلسة ومبتكرة وأمنة وتلبية احتياجات العملاء والشركات والمؤسسات



المساهمون

كيف نحقق لهم الفائدة

خلق عائد مناسب على المدى الطويل وفقاً لأفضل الممارسات الأخلاقية والحوكمة الرشيدة



الموظفون

كيف نحقق لهم الفائدة

خلق بيئة عمل متكاملة حيث يرغب أصحاب أفضل المهارات العمل والتطور فيها



الحكومات

كيف نحقق لهم الفائدة

تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة وتسيير الأعمال والالتزام بالقوانين والإجراءات وإصدار تقارير دورية شفافة



المجتمع

كيف نحقق لهم الفائدة

دعم المجتمعات التي نعمل بها لمعالجة القضايا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية فيها



الموردون

كيف نحقق لهم الفائدة

إختيار الموردين بشكل مسؤول وداعم للمجتمع



البيئة

كيف نحقق لهم الفائدة

دعم الانتقال إلى مستقبل قادر على التكيف مع تغير المناخ



لشرح مفصل عن كيفية أشراك الجهات ذات العلاقة يرجى مراجعة الملحق ب

التركيز على الأولويات

تستند جهود الاستدامة والأولويات الاستراتيجية لدينا إلى السياق الأوسع المحيط بنا. ونستخدم عملية تقييم الأهمية النسبية لتحديد الموضوعات المهمة لأصحاب المصلحة لدينا وذات الأهمية الاستراتيجية للأعمال.

يساعد تحديد الأولويات في صياغة توجه البنك الاستراتيجي فيما يتعلق بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) من خلال تركيز جهود البنك على المواضيع ذات الأهمية والأثر الأكبر.

خلال العام 2022، قام البنك بتطبيق منهجية لتقييم الأهمية النسبية وتحديد المواضيع الأكثر أهمية معتمداً على أثرها. حيث تضمن هذا النهج تقييماً منهجياً للقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) التي لها تأثير كبير على قرارات الجهات ذات العلاقة لدى البنك بالإضافة إلى تأثيرها على أداء المؤسسة. حيث يتيح لنا تحديد هذه الجوانب المادية وتحديد أولوياتها تخصيص الموارد بكفاءة ومراقبة أداؤنا وإيصاله بشفافية إلى الجهات ذات العلاقة، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق الاستدامة وتعزيز المسؤولية في أعمال البنك.

من خلال تقييمنا للمواضيع الأكثر أهمية للعام 2022، تم تبني 29 موضوع ليتم التركيز عليها فيما يتعلق بالمحاور البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). حيث اعتمد البنك لهذا الغرض على توجيهات تحديد المواضيع ذات الأولوية التي تم تحديثها مؤخراً ضمن معايير الاستدامة للمبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة للعام 2021.



للحصول على شرح مفصل عن منهجية تحديد المواضيع المهمة، يرجى الإطلاع على الملحق ج من هذا التقرير.

المواضيع الأكثر أهمية ضمن المحاور البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) للبنك العربي

المواضيع الاجتماعية	المواضيع البيئية	الحوكمة
- الشفافية وحماية العملاء - التحول الرقمي والإبتكار - تجربة العملاء - الوصول إلى الخدمات المالية - والقدرة على تحمل تكاليفها - تنوع القوى العاملة والشمول - وتكافؤ الفرص - حقوق الإنسان - التدريب والتطوير - رفاه الموظفين - عمالة الأطفال - العمل القسري - تجربة الموظفين - جذب المواهب والاحتفاظ بها - دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة - الاستثمارات المجتمعية - التواجد السوقي	- التغير المناخي - التمويل والاستثمار المسؤول - الأثر البيئي للعمليات الداخلية - استدامة سلسلة التوريد	- أخلاقيات وسلوكيات العمل - إدارة المخاطر المنهجية - مكافحة غسيل الأموال والفساد - حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية - التواصل مع الجهات ذات العلاقة - أمن البيانات / سلامة المنتجات المالية - إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة - الشفافية والثقة - مرونة نموذج الأعمال - الأداء المالي



محة عن
البنك العربي

في
البنك العربي

الحكومة

البنك
والبنك العربي

البنك العربي

محة عن
البنك العربي

أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

في البنك العربي، نؤمن أن نجاح تحقيق أهداف التنمية المستدامة يعتمد على جهود جميع الأطراف، بما في ذلك القطاع الخاص. حيث نعمل دائماً على تضمين هذه الأهداف العالمية في نهج البنك في إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) والعمليات اليومية للبنك لتعظيم الأثر الإيجابية التي يمكن أن تحدثها أعمالنا على المجتمع والبيئة.

من خلال مواءمة أهدافنا مع أهداف التنمية المستدامة الـ 12 ذات الأولوية، نضمن أن مبادراتنا لا تعزز مهمتنا المؤسسية فحسب، بل تساهم أيضاً بشكل هادف في السعي العالمي لتحقيق التنمية المستدامة. يعكس التزامنا بهذه الأهداف حرصنا على خلق عالم أكثر إنصافاً وازدهاراً واستدامة للأجيال الحالية والمقبلة.

في هذا القسم، نوضح كيف ترتبط أنشطتنا ونهجنا للاستدامة بأهداف التنمية المستدامة وتساهم فيها. وفي حين أن أعمال البنك تغطي جميع أهداف التنمية المستدامة تقريباً، فإننا نركز جهودنا على 12 هدفاً منها والتي نعتقد أن لدينا فيها دوراً مباشراً وأكثر تأثيراً.

أهداف التنمية المستدامة	مساهمتنا	رقم الصفحة
	- استخدام الابتكار الرقمي للمساعدة في تحقيق الشمول المالي من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من الخدمات المصرفية الرقمية لتشمل الفئات غير المخدومة عن طريق دعم الابتكار وريادة الأعمال وخصوصاً بين فئة الشباب. - دعم عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح في مجالات مكافحة الفقر وذلك من خلال الاستثمارات المجتمعية للبنك ونشاطات البنك في مجال المسؤولية المجتمعية. - دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة الأمر الذي يساهم في تحسين المخرجات الاقتصادية للقطاع وتمكينه من تحقيق العائد الاجتماعي في مكافحة الفقر.	20, 21, 22, 27
	- دعم عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح في مجالات تحسين الوضع الصحي في المجتمع من خلال الاستثمارات المجتمعية للبنك ونشاطات البنك في مجال المسؤولية المجتمعية. - تشجيع نمط حياة صحي بين موظفي البنك والعمل على توفير بيئة عمل صحية لهم.	24, 26, 27
	دعم عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح في مجالات تحسين البنية التحتية التعليمية وتحسين مخرجات النظام التعليمي وضمان التعليم المنصف والشامل للجميع من خلال استثمارات البنك المجتمعية ونشاطات البنك في مجال المسؤولية المجتمعية.	27
	- دعم المساواة بين الجنسين والعمل على تمكين الموظفات الإناث من خلال ضمان المشاركة الكاملة والفعالة للمرأة في البنك وتكافؤ الفرص للوصول إلى المناصب العليا. - العمل على تحقيق المساواة بين الجنسين وخلق فرص عمل متساوية بالتعاون مع المؤسسات غير الهادفة للربح.	23, 27
	- تمويل المشاريع المتعلقة بالإنشاء أو التحديث أو التجديد أو التحسين لنقل ومعالجة مياه الصرف الصحي. - دعم المشاريع التي تزيد من كفاءة استخدام المياه، بما في ذلك مشاريع إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها، وأنظمة توفير المياه، والتكنولوجيا، وقياس المياه.	16
	- الاستثمار في مشاريع مواجهة التغير المناخي والتي تساعد على تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة. - العمل على تقليل الأثر البيئي لعمليات البنك وأثرها على التغير المناخي.	16, 17, 18
	- استخدام الابتكار الرقمي للمساعدة في تحقيق الشمول المالي من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من الخدمات المصرفية الرقمية لتشمل الفئات غير المخدومة عن طريق دعم الابتكار وريادة الأعمال وخصوصاً بين فئة الشباب. - دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة الأمر الذي يساهم في تحسين المخرجات الاقتصادية للقطاع وتمكينه من تحقيق العائد الاجتماعي في مكافحة الفقر.	20, 21, 22
	- استخدام الابتكار الرقمي للمساعدة في تحقيق الشمول المالي من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من الخدمات المصرفية الرقمية لتشمل الفئات غير المخدومة عن طريق دعم الابتكار وريادة الأعمال وخصوصاً بين فئة الشباب. - ضمان أن جميع استثمارات البنك في البنى التحتية تراعي الأثر البيئية الاجتماعية لهذه الاستثمارات.	16, 21, 22
	- استخدام الابتكار الرقمي للمساعدة في تحقيق الشمول المالي من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من الخدمات المصرفية الرقمية لتشمل الفئات غير المخدومة. - تعزيز الدمج المجتمعي وتقليل التمييز من خلال استثمارات البنك المجتمعية ونشاطات البنك في مجال المسؤولية المجتمعية. - دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة الأمر الذي يساهم في تحسين المخرجات الاقتصادية للقطاع وتمكينه من تحقيق العائد الاجتماعي في دعم تكافؤ الفرص وتقليل التمييز في المجتمع.	20, 21, 22, 27
	- تمويل المشاريع المتعلقة بالمركبات الكهربائية والمركبات منخفضة الكربون والبنية التحتية المرتبطة بها للنقل العام ونقل الركاب والبضائع، بما في ذلك برامج تمويل فروع المركبات ونشر البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية. - تمويل المشاريع المتعلقة باقتناء وتطوير وبناء وتجديد المباني التي تنتمي إلى فئات المباني الخضراء.	16
	- تطوير الخدمات والمنتجات المصرفية التي تُشجّع عملائنا على الوصول إلى نمط الاستهلاك المستدام وتحقيق كفاءة العمليات والتوريد. - دعم تحول عملائنا لأسلوب حياة أكثر استدامة من خلال توفير المنتجات والخدمات التي تقلل من استهلاكهم للطاقة والمواد وبالتالي تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة.	16, 17
	- الاستثمار في مواجهة التغير المناخي والذي يعمل على تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة. - العمل على تقليل الأثر البيئي لعمليات البنك وأثرها على التغير المناخي.	16, 17



الحوكمة

دمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وإدارتها ضمن نموذج الحوكمة الخاص بالبنك

في هذا القسم:

- الحاكمة المسؤولة
- السلوك والثقة
- حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية (ESG)



محة عن
البنك العربي

المواضيع البيئية والاجتماعية
والمحتملة في البنك العربي

مجموعة

البنك العربي
مجموعة

مجموعة
البنك العربي

مؤشرات المواضيع
البيئية والاجتماعية

الحوكمة المسؤولة

تُولي أهمية كبيرة لتطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية السليمة، ويلتزم مجلس الإدارة بتطبيق أعلى المعايير المهنية في كافة أنشطة البنك، مما يساعد على ضمان عمل البنك بطريقة مسؤولة وأخلاقية وفعالة. الأمر الذي ينعكس إيجابياً على عملائنا ومساهميننا والمجتمع ككل.

مجلس إدارة البنك العربي

مجلس الإدارة هو أعلى هيئة للحوكمة المؤسسية في البنك وهو المسؤول عن تطبيق أفضل المعايير المتعلقة بالحوكمة المؤسسية بما في ذلك تحديد الأهداف الاستراتيجية للبنك وتوجيه الإدارة التنفيذية العليا لإعداد الخطط والاستراتيجية لتحقيق هذه الأهداف. ويحرص مجلس الإدارة أيضاً على تحقيق مصلحة المساهمين والمودعين والمقرضين والموظفين وغيرهم من الجهات ذات العلاقة. ومن مهام مجلس الإدارة أيضاً التأكد من مدى فعالية أنظمة الرقابة الداخلية وامتثال أنشطة البنك للقوانين والتعليمات المعمول بها ضمن المناطق التي يعمل بها البنك.

يتألف مجلس الإدارة من أحد عشر عضواً، خمسة منهم أعضاء مستقلون، وجميعهم أعضاء غير تنفيذيين، ويتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة والذين هم جميعهم مساهمون، خلال الاجتماع العادي للهيئة العامة لمدة أربع سنوات، ويتم اختيار الأعضاء بناءً على المهارات والكفاءات والخبرات المالية والمصرفية. حيث تم انتخاب مجلس إدارة جديد خلال العام 2022.

تم عقد العديد من الجلسات التوعوية لأعضاء مجلس الإدارة لتزويدهم بالمعرفة حول الموضوعات الجديدة ذات الأهمية بالنسبة للبنك خلال العامين 2021 و2022. وشمل التدريب القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، ومخاطر الأمن السيبراني وأفضل الممارسات الدولية بهذا الموضوع.

للمزيد من التفاصيل والمعلومات حول أعضاء مجلس الإدارة وكافة التفاصيل المتعلقة بمهام اللجان وأعضائها، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2022.



عمليات التدقيق الداخلي

تعمل إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة على التأكد من تطبيق سياسات وإجراءات البنك بشكل صحيح وفعال، وبأن عمليات الرقابة وإدارة المخاطر والحوكمة تعمل بفعالية للحد من المخاطر. كما تقوم الإدارة بإعداد تقارير دورية يتم عرضها خلال اجتماعات لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.

للمزيد من التفاصيل والمعلومات حول أنظمة التدقيق الداخلية، يرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة للعام 2019، صفحة رقم 38.





محة عن
البنك العربي

المواضيع البيئية والاجتماعية
والمحتملة في البنك العربي

الحكومة

البنك العربي
والمحتمل

البنك العربي
والمحتمل

محة عن
المواضيع
البيئية والاجتماعية
والمحتملة في البنك العربي

السلوك والثقة

إن ممارسة أعمالنا بشكل أخلاقي يُمكننا من الوفاء بالتزاماتنا تجاه الجهات ذات العلاقة. حيث يتبع البنك منهجاً صارماً ملتزماً بنص وروح المتطلبات الرقابية، بالإضافة إلى مراقبة العمليات باستمرار، للتأكد من أمن الأنظمة وفعاليتها منهج إدارة المخاطر.

ميثاق السلوك المهني

يمثل ميثاق السلوك المهني السياسة العليا التي تشكل الأساس للالتزام بتنفيذ عملياتنا بأعلى المتطلبات الأخلاقية والنزاهة ضمن المناطق التي نعمل بها والتي يجب الالتزام بها من قبل الموظفين في أداء واجباتهم اليومية. إن ميثاق السلوك المهني متوفر لكافة الموظفين للاطلاع عليه عبر الشبكة الداخلية للبنك "عربينا"، حيث يقومون بالتأكد على التزامهم به.

خلال العام 2022، قام البنك بإطلاق نسخة محدثة من برنامج التدريب من خلال شبكة الحاسوب بشأن ميثاق السلوك المهني احتوت على تعديلات شملت واجبات الموظفين في الإبلاغ عن الحالات المشتبه فيها لانتهاكات حقوق الإنسان من قبل العملاء أو الموردين، مثل العبودية الحديثة والعمل القسري، وواجبهم في الإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة لمتطلبات مكافحة التهريب الضريبي العالمية.

السياسات الداعمة

يقوم البنك بتطبيق عدد من السياسات التي تشمل جميع قطاعات البنك بهدف دعم ميثاق السلوك المهني للبنك. وتغطي هذه السياسات عدداً من المجالات من بينها مجالات إجراءات مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتضارب المصالح ومكافحة الفساد.

ومن ضمن هذه السياسات:

- سياسة مكافحة الفساد والرشوة.
- سياسة اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب.

للمزيد من التفاصيل والمعلومات حول السياسات الداعمة، يرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة للعام 2019، صفحة رقم 38.

لجنة الأخلاقيات

إن إنشاء لجنة الأخلاقيات يؤكد على التزام البنك العربي بتطبيق أعلى المعايير الأخلاقية ضمن عملياته في جميع الدول التي يمارس فيها أعماله. وتهدف لجنة الأخلاقيات إلى تطبيق وتفسير ميثاق السلوك المهني والتحقق في أي مخالفات قانونية ورقابية محتملة، وفي حالات الإبلاغ عن أي مخالفات أخرى عبر شبكة البنك العربي ش.م.ع. ويرأس هذه اللجنة التنفيذية مدير إدارة مراقبة الالتزام بالمتطلبات الرقابية، وبعضوية كل من مدير إدارة الموارد البشرية ومدير إدارة الشؤون القانونية.

ثقافة الامتثال

تتبنى نظاماً فعالاً لتحديد وإدارة متطلبات الامتثال للمتطلبات الرقابية في كافة الدول التي نتواجد فيها؛ حيث يساهم برنامج الامتثال على المستوى المؤسسي في تعزيز سمعة البنك من خلال الامتثال لأعلى المعايير الأخلاقية.

يعتمد نجاح البرنامج على تطبيق السياسات والإجراءات والبرامج التدريبية بشكل فاعل ومتناغم وقادر على تلبية المتطلبات الرقابية بالإضافة إلى نظام تحكم داخلي مسؤول عن المراقبة وإعداد التقارير بشكل دوري للتأكد من استمرار امتثالنا من خلال فروعنا المختلفة حول العالم. كما يقوم نهجنا في مجال الامتثال على الموازنة بين ممارسات الأعمال ونمو الإيرادات وتجربة العملاء وإدارة المخاطر؛ بحيث تكون المخاطر المتخذة هي المخاطر المعنية.

نقوم بنشر ثلاث نشرات داخلية متعلقة بالامتثال لتعزيز فهم الموظفين وإدراكهم لمفهوم الامتثال وهي: نشرة أخلاقيات العمل ونشرة الالتزام ونشرة مكافحة غسل الأموال. كما نسعى دائماً إلى تعزيز وعي الموظفين وإدراكهم لمحاو الحوكمة والسياسات الداخلية حيث أنها الطريق إلى تحقيق الامتثال الكلي. ولتعزيز فهم الموظفين لمفهوم الامتثال، نعمل على توفير برامج تدريبية من خلال شبكة الحاسوب للموظفين الحاليين والجُدد متعلقة بمواضيع الامتثال. خلال العام 2022 قام البنك بإطلاق برنامج تدريبي جديد من خلال شبكة الحاسوب فيما يتعلق بالخصوصية وحماية البيانات كما قام بإطلاق نسخة محدثة من البرنامج التدريبي من خلال شبكة الحاسوب بشأن اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب - البرنامج الأساسي.

دق ناقوس الخطر (الإبلاغ)

حرصاً منا على ممارسة العمليات بأخلاقية عالية وامتنال تام، يشتمل ميثاق السلوك المهني في البنك العربي على سياسة الإبلاغ التي تتطلب من الموظفين تبليغ لجنة الأخلاقيات عن أي انتهاك لميثاق السلوك المهني أو سياسات البنك العربي و/أو القوانين والإجراءات المتبعة، مع الحفاظ على سرية المبلغين. في حالة عدم وضوح الانتهاك أو عدم التأكد من حدوثه، يتم تشجيع الموظفين على إرسال استفساراتهم إلى إدارة مراقبة الالتزام بالمتطلبات الرقابية في الإدارة العامة.

المنهج الاستباقي في إدارة المخاطر

نظراً لوجود مخاطر في جميع أعمال المؤسسات المصرفية، تعتبر إدارة المخاطر السليمة التي تمكنها من إدارة هذه المخاطر من أساسيات النجاح لهذه المؤسسات. حيث تُعتبر إدارة المخاطر المسؤولة من أساسيات العمل لدينا ولهذا فقد قمنا بالتركيز على تطبيق أساليب استباقية لتجنب وتخفيف أثر مختلف المخاطر.

تمثل إدارة المخاطر أحد الركائز الأساسية في العملية الاشرافية وذلك ضمن إطار الهيكل المؤسسي لإدارة مخاطر البنك. تقوم إدارة المخاطر لدى البنك العربي بتطوير أنظمة فعالة ومثينة لتحديد المخاطر التي يتعرض لها البنك سواء المالية أوغير المالية، وقياسها والمراقبة عليها.

للحصول على معلومات إضافية حول إدارة المخاطر، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2022.



الشفافية والثقة

إننا نحرص على وضوح وشفافية التواصل مع العملاء باعتبارها عنصراً أساسياً لتقديم خدمة مميزة لهم وتعزيز ثقتهم وولائهم للبنك، بالإضافة إلى مساعدتهم على اتخاذ القرارات المالية الصحيحة. ولذا فنحن نعمل على تعزيز ثقة عملائنا من خلال ضمان العمل بشفافية وعدل معهم، مع المحافظة على معلوماتهم وأصولهم المالية.

لقد اتبعتنا سياسة الشفافية والتعامل مع العميل بإنصاف والتي تدعو إلى تصميم المنتجات والخدمات لتناسب مع الشرائح المختلفة من العملاء وتقديم أفضل النصائح المهنية وفقاً لظروفهم الخاصة. وتشمل هذه السياسة توفير المعلومات المفضلة بطريقة واضحة وشاملة قبل وأثناء وبعد كل مرحلة خلال عملية البيع.



مركز
العراق العربي

مركز
العراق العربي
المركز العربي

مركز
العراق العربي

مركز
العراق العربي

مركز
العراق العربي

مركز
العراق العربي
المركز العربي

حوكمة إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية

من خلال تطبيق ممارسات الحوكمة الفعالة حول المواضيع البيئية والاجتماعية، يمكن للبنك إدارة المخاطر المرتبطة بها بشكل أفضل وخلق قيمة لجميع الجهات ذات العلاقة على المدى الطويل.

هيكل حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية

لقد تزايدت أهمية حوكمة العوامل البيئية والاجتماعية لدى البنوك والمؤسسات المالية في السنوات الأخيرة. إن عملية الحوكمة الفعالة للمواضيع البيئية والاجتماعية أصبحت أساسية لدى البنوك لتحديد هذه المخاطر، والالتزام بالأنظمة والتشريعات، وتلبية توقعات الجهات ذات العلاقة. حتى يكون هناك حوكمة فعالة للمواضيع البيئية والاجتماعية، لا بد من تناسق الجهود في البنك على جميع الأصعدة؛ بدءاً من مجلس الإدارة، وصولاً إلى موظفي الخطوط الأمامية. كما أننا نؤمن بأنه من الضروري للبنك أن يؤسس ثقافة تقدر أهمية حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية وتدمجها في جميع جوانب عمليات البنك.

يعمل البنك حالياً على تطوير هيكل داخلي للحوكمة المتعلقة بالمواضيع البيئية والاجتماعية، والذي من المتوقع الإنتهاء منه خلال العام 2023، بعد أن تم تطبيقه على مستوى مجلس الإدارة.

مجلس الإدارة – بصفته أعلى هيئة إدارية في البنك، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تقديم التوجه الاستراتيجي للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، وضمان الرقابة الفعالة عليها، بالإضافة إلى تعزيز ثقافة قوية عن هذه المواضيع في جميع أنحاء البنك. ولضمان استيفاء البنك لأعلى معايير الاستدامة ومسؤولية الشركات، يقوم مجلس الإدارة بالإشراف المباشر على سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة بالبنك. حيث تحدد هذه السياسة منهجية البنك في تحديد وتقييم وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، ويتضمن ذلك قيام مجلس الإدارة بمراجعة هذه السياسة والموافقة عليها بهدف التأكد من أن تظل جهود البنك متنسقة مع التوجه الاستراتيجي في إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تقوم لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة بالإشراف على جهود إدارة مخاطر المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك. حيث تقدم اللجنة الإرشاد والتوجيه للإدارة التنفيذية العليا في البنك، بالإضافة إلى مراجعة المخاطر الرئيسية والمقاييس الرئيسية المتعلقة بإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، وتضمن أن جهود البنك في حوكمة هذه المواضيع تتماشى مع إستراتيجيتنا وقيمنا الشاملة.

إدارة المخاطر المتعلقة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

لقد اكتسبت إدارة مخاطر المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) مكانة بارزة في القطاع المصرفي نظراً لدورها الحاسم في ضمان الاستقرار المالي على المدى الطويل، وتعزيز سمعة البنوك، بالإضافة إلى مساهمتها في تلبية التوقعات المتغيرة للجهات ذات العلاقة. وبصفتها أحد الركائز الأساسية للنظام المالي العالمي فإنه يتوجب على البنوك إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) بشكل منهجي وفعال وذلك للحفاظ على قدرتها التنافسية والمساهمة في مستقبل مستدام.

في البنك العربي، يعكس التزامنا بإدارة مخاطر المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) مدى إهتمامنا بالخدمات المصرفية المسؤولة ومرونة أعمال البنك والنمو المستدام.

يعتمد نهج البنك العربي في إدارة مخاطر المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) على إطار عمل شمولي يعمل على تحديد وتقييم وتخفيف ومراقبة المخاطر والفرص المتعلقة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). في العام 2021، أنشأ البنك سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية والتي تقدم نظرة عامة على منهجية البنك في إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية بهدف تعزيز قدرة البنك على إدارة ومعالجة أنواع هذه المخاطر. لقد تم ذلك من خلال تليخيص الممارسات الفعالة المستخدمة في إدارة مخاطر المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة بمنهجية موحدة تغطي الجوانب التالية:

- تحديد الأدوار والمسؤوليات لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية داخل البنك
- تحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى العملاء والمحافظ الائتمانية، بما في ذلك سياسة البنك تجاه القطاعات ذات المخاطر المرتفعة من هذه الناحية.

- تطبيق ممارسات إدارة المخاطر والضوابط الداخلية لمعالجة وتخفيف المخاطر البيئية والاجتماعية
- مراقبة المخاطر البيئية والاجتماعية وتقديم تحديثات دورية لمجلس إدارة البنك والإدارة التنفيذية العليا بهذا الخصوص

في عام 2022، بدأ البنك في تنفيذ اختبارات الضغط المتعلقة بتغير المناخ كخطوة أولى لفهم المخاطر المادية والانتقالية المتعلقة بالتغير المناخي، وذلك وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني.



المحور البيئي

يلتزم البنك العربي بدعم الانتقال بالاقتصادات
إلى اقتصادات منخفضة الكربون

في هذا القسم:

- أدوات التمويل البيئي
- تقليل الأثر البيئي لمحفظة أعمالنا
- تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية
- تقليل الأثر البيئي الناتج عن سلسلة التوريد الخاصة بالبنك



محة عن
البنك العربي

في الواقع البيئية والاجتماعية
والحوكمة البنك العربي

محة عن
الحكومة

محة عن
المجتمع

محة عن
الاستثمار

محة عن
الموارد البشرية

حوالي 1,271,000 طن
كمية الخفض الذي تم تحقيقه من
انبعاثات الغازات الدفينة بشكل سنوي

785 ميغاوات من الطاقة النظيفة
تضخ في الشبكة الكهربائية الأردنية
سنويا

فمنذ العام 2012 قدم البنك أكثر من 303
مليون دولار كتسهيلات لمشاريع البنية
التحتية الخضراء.

التمويل الأخضر البيئي لمشاريع البنية التحتية

نؤمن في البنك العربي بأنّ لنا دوراً فعالاً
في تمويل المشاريع المُستدامة في
الأردن؛ حيث تُمثل نشاطاتنا في قطاع
البنية التحتية الخضراء فرصة نمو لأعمالنا
ولعملائنا والتي بدورها تعود على المجتمع
بأثر بيئي إيجابي. كما أنّ هذه النشاطات
تُساهم في الجهود العالمية لمكافحة
التغير المناخي وتُساهم إيجابياً في جهود
تحقيق أهداف التنمية المُستدامة (SDGs).

يعد التغير المناخي أحد أكبر التحديات التي
تواجه المجتمع والاقتصاد العالميين في
القرن الحادي والعشرين، حيث أنّ تأثيره على
البيئة المادية وصحة الإنسان وقدرته على
التأثير سلباً على النمو الاقتصادي واسع
الانتشار ومثبت.

في البنك العربي، ندرك حجم التحدي،
ونحن ملتزمون تماماً بأن نكون جزءاً من
الحل. وبصفتنا مؤسسة مصرفية رئيسية
في المنطقة، لدينا دور أساسي لنؤديه
في تحقيق الانتقال المطلوب إلى اقتصاد
منخفض الكربون.

إن نهجنا في دعم الانتقال إلى اقتصاد
منخفض الكربون يتمثل بما يلي:

- المساهمة بشكل إيجابي من خلال حلول
التمويل البيئي الخاصة بالبنك، والتي يتم
توجيهها من خلال تمويل البنية التحتية
الخضراء وإطار عمل التمويل المستدام
- تقليل الأثر البيئي لمحفظة أعمالنا
- تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية
- تقليل الأثر البيئي الناتج عن سلسلة التوريد
الخاصة بالبنك

التمويل البيئي

إننا نؤمن بأن الخدمات المالية يمكن أن
تساعد في معالجة تغير المناخ وخلق عالم
أفضل للأجيال القادمة. لهذا السبب نركز
على تمويل المشاريع التي لها تأثير إيجابي
على البيئة.

يركز التمويل البيئي بشكل خاص على
تمويل المشاريع والمبادرات التي لها تأثير
إيجابي على البيئة. ويشمل ذلك المشاريع
المتعلقة بالطاقة المتجددة وكفاءة
الطاقة، والنقل النظيف، والمباني الخضراء،
بالإضافة إلى المشاريع التي تساهم في
منع التلوث والسيطرة عليه وتخفيف التغير
المناخي.

سواء من خلال الاستثمار في المشاريع
البيئية أو من خلال تزويد عملاء البنك
بالمنتجات أو الخدمات الخضراء، نعتقد أنّ
هذا سيدعم الجهود المبذولة لمواجهة
التحديات البيئية وتعزيز الانتقال إلى اقتصاد
أكثر استدامة.

تمويل الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون: إطار عمل التمويل المستدام

إننا ندرك الدور الذي يمكننا القيام به، كمؤسسة مصرفية، في تمويل الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون،
ودعم الجهود المحلية والعالمية لتحقيق أهداف التخفيف من تغير المناخ.

أطلق البنك العربي إطار عمل للتمويل المستدام والذي يهدف إلى دعم توجهات البنك على صعيد الاستدامة
والأولويات التي يتبناها البنك في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). وسيرتكز البنك على هذا الإطار
كأساس لإصدار أدوات دين مستدامة موجهة نحو تمويل المشاريع التي ستساهم في مواجهة تحديات التغير
المناخي وخلق فرص العمل بالإضافة إلى دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة
(SDGs).

ويعتبر البنك العربي أول بنك في المملكة يقوم بإطلاق وتبني مثل هذا الإطار والذي يتماشى مع العناصر الأربعة
الرئيسية لمبادئ السندات الخضراء 2021 (GBP) ومبادئ السندات المجتمعية 2021 (SBP) وإرشادات سندات
الاستدامة 2021 (SBG) التي أطلقتها الجمعية الدولية لأسواق رأس المال (ICMA) إلى جانب مبادئ القروض
الخضراء 2021 (GLP) ومبادئ القروض الاجتماعية 2021 (SLP) والتي أطلقتها جمعية أسواق الإقراض (LMA).

وقد تم تقييم إطار عمل التمويل المستدام للبنك العربي من قبل وكالة التصنيف العالمية ستاندرد أند بورز
(S&P) والتي أكدت توافقه مع المبادئ المذكورة أعلاه.

المشاريع الخضراء المؤهلة للاستثمار بها من قبل البنك ضمن إطار عمل التمويل المستدام

المشاريع الخضراء	أهداف التنمية المستدامة (SDGs) التي تساهم بها
الطاقة المتجددة الهدف البيئي: التخفيف من آثار التغير المناخي	٧ طاقة نظيفة وإسعاد مجتمعات ٣٣ العمل المناخي
كفاءة الطاقة الهدف البيئي: التخفيف من آثار التغير المناخي	٧ طاقة نظيفة وإسعاد مجتمعات ٣٣ العمل المناخي ٩ البنية التحتية والهياكل الأساسية
النقل النظيف الهدف البيئي: التخفيف من آثار التغير المناخي	١١ مدن ومجتمعات مستدامة ٣٣ العمل المناخي
الأنبنة الخضراء الهدف البيئي: التخفيف من آثار التغير المناخي	١١ مدن ومجتمعات مستدامة ٣٣ العمل المناخي
الإدارة المستدامة للمياه والصرف الصحي الهدف البيئي: التخفيف من آثار التغير المناخي، الاستخدام المستدام وحماية الموارد المائية والبحرية	٦ المياه النظيفة والصحة البيئية



محفظة عن
البنك العربي

محفظة عن
البنك العربي
والبنك العربي
والبنك العربي

محفظة عن
البنك العربي

محفظة عن
البنك العربي

محفظة عن
البنك العربي

محفظة عن
البنك العربي
والبنك العربي
والبنك العربي

تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية

نقوم في البنك العربي بتقليل أثرنا البيئي وتعزيز الممارسات المستدامة بما في ذلك الأثر البيئي الناتج عن عملياتنا الداخلية. نحن ملتزمون بالحد من هذا التأثير من خلال تطبيق الممارسات المستدامة واعتماد عمليات مسؤولة بيئياً.

ولتحقيق هذا الهدف، نعمل على قياس وإدارة الأثر البيئي المباشرة لعملياتنا، بما في ذلك استخدام الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة، واستخدام المياه واستهلاك المواد.

استهلاك الطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة

على الرغم من أن طبيعة عملياتنا لا تستوجب استهلاك الكثير من الطاقة، إلا أننا نعمل باستمرار على ترشيد هذا الاستهلاك في البنك، إن مصادر استهلاكنا للطاقة تأتي من المصادر التالية، والتي تعتبر أيضاً مصادر انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري:

• **نطاق 1 - استهلاك الطاقة المباشر:** الوقود المستخدم في تدفئة الإدارة العامة والفروع وجميع مباني البنك بالإضافة إلى الوقود المستخدم في التنقل في وسائل النقل المملوكة للبنك.

• **نطاق 2 - استهلاك الطاقة غير المباشر:** استهلاك الكهرباء، حيث يتم شراء الطاقة المستخدمة في البنك من شركات توزيع الكهرباء.

• **نطاق 3 - استهلاكات الطاقة غير المباشرة الأخرى:** والتي تتضمن رحلات العمل وتنقلات الموظفين لمواقع العمل والاستهلاكات التي تتأتى من محفظة قروضنا وتمويلنا للأعمال المختلفة، إلا أننا حتى الآن نقوم بالإفصاح عن رحلات العمل فقط.

تقليل الأثر البيئي لمحفظة أعمالنا

إننا ندرك أن أنشطة الإقراض لدينا لها تأثير على البيئة والمجتمع. ولذلك فإننا نستخدم ممارسات إدارة المخاطر السليمة لتحديد وتقييم وتخفيف الأثر البيئي لأنشطة الإقراض والتمويل لدينا بأقصى حد عملي لا يؤثر على سير أعمالنا.

يتطلب الحد من الأثر البيئي لاستثمارات البنك وعمليات الإقراض نهجاً شاملاً يدمج القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في عملية اتخاذ القرار. حيث اتخذ البنك عدة خطوات لمواجهة التغير المناخي من خلال محفظته.

يملك البنك العربي نظاماً ممنهجاً لتحديد وإدارة مخاطر الإقراض والتمويل، وتعتبر المخاطر البيئية والاجتماعية جزءاً منه وذلك من خلال سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية (ESRP) والتي تهدف إلى تعزيز قدرة البنك على إدارة المخاطر البيئية، بالإضافة إلى المخاطر الاجتماعية.

إننا ندرك أن هناك المزيد من العمل الذي يتعين علينا القيام به ولذا فإن التزام البنك بقياس النطاق 3 من انبعاثات غازات الدفيئة والمتعلق بمحفظتنا تعتبر إحدى الخطوات الأولى في وضع أهدافنا المستقبلية.

للحصول على معلومات إضافية حول سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية (ESRP)، يرجى الرجوع إلى صفحة 14 من هذا التقرير.



المنتجات والخدمات الصديقة للبيئة

نحن نسعى إلى تحسين الأثر البيئي لمنتجاتنا وخدماتنا المصرفية المقدمة للأفراد. وينقسم نهجنا لتحقيق ذلك إلى شقين: مساعدة عملائنا على تقليل أثرهم البيئي عند استخدام خدماتنا، وتقديم منتجات يمكن أن تساعدنا في تبني الاستدامة كجزء من أسلوب حياتهم.

لقد قمنا بتنفيذ إجراءات مختلفة لتقليل استهلاك المواد والطاقة المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا. حيث تعتبر الخدمات المالية الرقمية إحدى مبادراتنا الأساسية في هذا المجال والتي تساعدنا على تقليل استخدام الورق واستهلاك الطاقة من خلال الاستغناء عن طباعة المستندات الورقية وإرسالها بالبريد. ومن هذه المشاريع الكشف الإلكتروني والإشعارات الإلكترونية والتي تمكن عملائنا من الوصول إلى المعلومات المتعلقة بحساباتهم عبر الإنترنت بدلاً من تلقي المستندات عبر البريد. لا يقلل هذا من استخدام الورق وإهداره فحسب، بل يوفر أيضاً لعملائنا طريقة أكثر ملاءمة وفعالية لإدارة حساباتهم.

كما نوفر لعملائنا خدمات تساعدنا في تبني الاستدامة كجزء من أسلوب حياتهم. فمن خلال خدمات برنامج التسديد المريح عن طريق بطاقات البنك الائتمانية، يمكن لعملاء البنك العربي شراء أنظمة الطاقة الشمسية والطاقة النظيفة من الموزعين المشاركين في البرنامج دون أي فوائد وعلى فترة سداد تصل إلى 12 شهراً عند استخدام بطاقات البنك الائتمانية، بالإضافة إلى فترة سداد تصل لـ ٢٤ شهراً بفائدة 1% عند الشراء من موزعين من غير المشاركين في البرنامج. بالإضافة إلى ذلك، نظهر التزامنا بتعزيز الممارسات المستدامة من خلال تقديم قروض للسيارات الكهربائية والهجينة مع إعفائها من عمولة تنفيذ القرض، وبالتالي تشجيع ودعم عملائنا لتبني المزيد من خيارات النقل الصديقة للبيئة.



محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي
محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

تقليل الأثر البيئي لسلسلة التوريد

السلع والخدمات التي نشترها لها تأثير يتجاوز بكثير حدود البنك، ولهذا السبب نسعى للعمل فقط مع الموردين المسؤولين بيئيًا.

إن تقليل الأثر البيئي لسلسلة التوريد الخاصة بالبنك يتطلب منا إن نتأكد من التزام جميع موردي البنك بالمعايير واللوائح البيئية. حيث نقوم بتشجيع مورديننا على وضع السياسات البيئية الخاصة بهم والتي تهدف إلى تقليل إنتاج النفايات والأثر البيئي لعملياتهم الداخلية. ولضمان التزام موردي البنك بالضوابط البيئية تم تضمين المتطلبات البيئية ضمن ميثاق السلوك المهني للموردين، والتي يجب على جميع الموردين المصادقة عليها قبل بدأ العمل مع البنك.

لدى البنك سلسلة من الإجراءات التي تضمن إتمام التدقيق على الموردين طوال عملية الشراء، والتي تسعى لتقليل تأثير الموردين على البيئة بالإضافة إلى تحقيق قيمة جيدة مقابل المال.

خلال العام 2022، واصلنا نهجنا في خلق بيئة عمل خالية من الورق، حيث قام البنك بتطبيق العديد من المبادرات لتقليل ووقف استهلاك الورق من ضمنها أتمتة العديد من المعاملات الورقية في البنك كطلبات السفر والعمل الإضافي وطلبات التنقل.

كما نواصل التركيز على تقديم حلول مصرفية صديقة للبيئة من خلال التحوّل الرقمي بهدف تقليل الأثر البيئي الناجم عن الخدمات الورقية، مع تقديم تجربة مصرفية سليمة لعملائنا.

كما تمكن البنك من إعادة تدوير 100 طن من الورق خلال العام 2022.

استهلاك المياه

بالرغم من طبيعة عملنا التي لا تتطلب استهلاك كميات كبيرة من المياه، إلا أننا ندرك أهمية ترشيد استهلاك المياه في الأردن. وينحصر استخدامنا للمياه بالاستعمال الشخصي للمياه من قبل الموظفين ولأغراض التنظيف. لقد واصل البنك العمل على ترشيد استخدام المياه عن طريق تركيب أجهزة توفير المياه في منشآته المختلفة.

في العام 2022، بلغت نسبة الطاقة الكهربائية المستخدمة في البنك والتي يتم توريدها من مصادر متجددة حوالي 91% من مجمل استهلاك الكهرباء في البنك مع المحافظة على هدفنا في تقليل استهلاك الطاقة في عملياتنا، المباشرة وغير المباشرة. ونتيجة لعودة الأعمال الطبيعية بعد التقليل من إجراءات العزل المرتبطة بجائحة كورونا فقد زاد استهلاكنا للطاقة في العام 2022 مقارنة بالعام السابق، إلا أننا ملتزمون بتقييم استهلاك الطاقة المرتبط بعملياتنا لوضع أهداف مستقبلية لخفضها.

للتفاصيل الكاملة عن أثرنا واستهلاكنا للطاقة والانبعاثات المترتبة منها، يرجى الإطلاع على صفحة 33 من هذا التقرير - قسم مؤشرات أداء الاستدامة.



استهلاك الورق

نظراً لطبيعة أعمالنا فإنّ الورق هو أكثر الموارد الطبيعية استخداماً في مكاتبنا وفروعنا، حيث نقوم باستخدامه لتنفيذ العمليات والعقود وتبادل المراسلات والخدمات والمواد الترويجية المقدمة إلى العملاء. وبالتالي فإننا نلتزم بتقديم وتحسين الخدمات التي تهدف إلى تقليل ووقف استهلاك الورق لعملائنا مع تعزيز عملياتنا الداخلية.

إنّ استراتيجيتنا لتقليل استهلاك الورق تتكوّن من شقين: تعزيز عملياتنا الداخلية عن طريق السعي نحو بيئة داخلية خالية من استعمال الورق، وتوفير منتجات وخدمات تهدف إلى تقليل ووقف استهلاك الورق لعملائنا من خلال التحوّل الرقمي.





المحور الاجتماعي

يلتزم البنك العربي بدفع عجلة التنمية الاجتماعية

في هذا القسم:

- عملاؤنا – إحداث الأثر من خلال التمويل المستدام
- موظفونا – أن نصبح مكان العمل المفضل لهم
- مجتمعنا – تعزيز المسؤولية المجتمعية
- التأثير الاجتماعي لموردنا – دعم الموردين المحليين



محة عن
البنك العربي

موقع البنك العربي
في المنطقة

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

عملنا - إحداث الأثر من خلال التمويل

تقدم خدماتنا المصرفية حلولاً من شأنها أن تساهم في مواجهة العديد من القضايا الاجتماعية في عصرنا. فمن خلال توظيف الخدمات المالية التي نقدمها، لدينا القدرة على إحداث تغيير إيجابي وإحداث فرق ملموس لعملنا والمجتمع ككل.

نعتمد أن حلولنا المصرفية تلعب دوراً مهماً في دفع عجلة التقدم نحو مستقبل أكثر استدامة وعدالة اجتماعية. يتضمن نهجنا في دفع عجلة التنمية الاجتماعية لعملنا بما يلي:

- تمكين النمو الاقتصادي والاجتماعي من خلال دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- استخدام الابتكار الرقمي كأداة لدعم الشمول المالي ونشر الثقافة المالية.
- تمكين عملائنا من أداء معاملاتهم المالية بسهولة مع حماية بياناتهم وأمنهم السيبراني

تمكين النمو الاقتصادي والاجتماعي من خلال دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة

يمثل قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة العمود الفقري للاقتصاد العالمي، كما أنه يشكل النسبة الأكبر من شركات القطاع الخاص في الأردن. حيث يلعب هذا القطاع دوراً هاماً في تحفيز النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل والتشغيل. ولهذا، يولي البنك العربي إهتماماً كبيراً لهذا القطاع لما له من تأثير إيجابي في دفع عجلة النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل.

تواجه شركات هذا القطاع تحديات عديدة من حيث الحصول على التمويل والخدمات البنكية الأخرى المناسبة لطبيعة أعمالهم، ولذلك فقد تبنى البنك العربي نهجاً متعدد المحاور لدعم هذه الشركات وذلك من خلال توفير عدد من الخدمات والمنتجات التي صممت خصيصاً لتناسب مع احتياجاتهم. حيث نقدم مجموعة من حلول التمويل بما في ذلك القروض وجاري مدين وخطوط الائتمان، فضلاً عن حلول التمويل الاستثماري والتجاري. كما نقدم الموارد لمساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة على مواجهة تحديات إدارة الأعمال التجارية ومساعدتها على تحقيق النمو. إننا نؤمن في البنك العربي أنه من خلال دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، فإننا لا نساهم في نجاح هذه الأعمال فحسب، ولكننا ندعم كذلك الازدهار الاقتصادي للمجتمعات التي نخدمها.

لقد قمنا بالتعاون مع عدد من الجهات ذات العلاقة بدعم الشركات الصغيرة

والمتوسطة من خلال المساهمة في برامج ضمان القروض. وقد فتحت هذه البرامج أفقاً جديداً للشركات الصغيرة والمتوسطة، مما مكّنها من الحصول على تسهيلات عديدة من البنك العربي بغرض تنمية وتوسيع أعمالها مثل بنك الاستثمار الأوروبي والشركة الأردنية لضمان القروض بطريقة سليمة لا تعرضهم لخطر التأخر عن السداد.

كما يوفر البنك لعملائه من الشركات الصغيرة والمتوسطة حلولاً رقمية أكثر كفاءة وأماناً وملاءمة، مما يلبي احتياجاتهم من الحلول المصرفية سهلة الاستخدام ويمكن الوصول إليها بشكل أكبر من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول.

تطبيق "عربي نكست" - تم إطلاق تطبيق "عربي نكست" في العام 2022 كأول تطبيق بنكي من نوعه للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن تعمل على تمكين هذه الشركات من خلال تسهيل معاملاتها البنكية باستخدام أحدث الوسائل الرقمية وتوفير حلول الدفع الفورية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع للتحويلات المحلية والغواتير والرواتب. حيث أن التسجيل في التطبيق يتم بشكل ذاتي من أي مكان وفي أي وقت وبشكل يمكن العميل من تحديد مدخلي البيانات بالإضافة إلى إدارة الموافقات وفقاً لمصفوفة الموقعين المعتمدين. كما يسمح التطبيق للعملاء بتحويل الأموال دولياً وطلب ما هو أبعد من الخدمات المصرفية مثل بوابة الدفع أو جهاز نقاط البيع أو خدمات "عربي إي مارت" أو خدمات Shopix.

"عربي كونكت" - من خلال منصة "عربي كونكت"، يقدم البنك لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة أداة مصرفية شاملة لإدارة الحسابات وإدارة النقد والوصول إلى الخدمات في جميع أنحاء المنطقة. حيث أن المنصة توفر لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة بوابة واحدة للإشراف على حساباتهم ومعاملاتهم والحفاظ باستمرار على خدمات متكاملة لهم عبر فروع البنك المحلية والإقليمية. هذا بالإضافة إلى توفير عرضاً لوضع الشركة المالي بشكل لحظي، مما يمكن العملاء من اتخاذ قرارات حاسمة تتعلق بالسيولة الخاصة بهم ومعالجة أي نقص متوقع بكفاءة وسرعة. كما تم تجهيز "عربي كونكت" بوحدة العمليات التجارية، والتي تشمل الوسائل لتمكين عملائنا من إدارة أعمالهم المالية والتجارية بفعالية، مما يبسط هذه المعاملات التي تتسم بالتعقيد وكثافة المستندات المتعلقة بها.

أجهزة نقاط البيع و"عربي موبلي كاش" - يواصل البنك التعاون مع المزيد من الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال منصة "عربي موبلي كاش" الخاصة بنا والتي تمكن الشركات من قبول حلول الدفع من خلال البطاقات الائتمانية وال QR Code أو إرسال الفاتورة لشخص آخر مشترك بالخدمة.

يتم تقديم خدمات "عربي موبلي كاش" وأجهزة نقاط البيع للشركات الصغيرة والمتوسطة بأسعار تفضيلية بينما تتم التسويات لحساباتهم بشكل فوري. كما يتوافر للشركات الصغيرة والمتوسطة أيضاً خيار تحميل تطبيق نقاط البيع على الهواتف المحمولة لسائقي التوصيل لمزيد من الراحة. بالإضافة إلى ذلك، يتيح البنك العربي للشركات الصغيرة والمتوسطة الوصول إلى "بوابة تجار البنك العربي" الخاصة بنا لعرض المعاملات اليومية ويوفر لهم مديري علاقات، بالإضافة إلى دعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من مركز خدمة العملاء.



محة عن
البنك العربي

في
المواقع الإلكترونية
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

الأثر الاجتماعي: إطار عمل التمويل المستدام

اتخذ البنك العربي خطوة مهمة نحو النهوض بالقضايا الاجتماعية من خلال إطلاق إطار عمل التمويل المستدام في عام 2022 والذي من خلاله يهدف البنك إلى إصدار أدوات دين مستدامة لتمويل المشاريع التي تعالج القضايا الاجتماعية ويكون لها تأثير إيجابي على المجتمع.

المشاريع الاجتماعية	التركيز	أهداف التنمية المستدامة (SDGs) التي تساهم بها
خلق فرص العمل، والبرامج المصممة لمنع و / أو التخفيف من البطالة الناجمة عن الأزمات الاجتماعية والاقتصادية	تمويل أو إعادة تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة	٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد
الهدف الاجتماعي: فرص عمل متكافئة للجميع	الفئات المستهدفة:	
	• الشركات الصغيرة والمتوسطة	
	• الشركات المملوكة أو المدارة من قبل الاناث	

للمزيد من المعلومات عن إطار عمل التمويل المستدام، يرجى الإطلاع على الصفحة 16 من هذا التقرير



Arabi E-Mart - أنضم عدد كبير من عملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة لسوق التجارة الإلكترونية من خلال سوق البنك العربي "Arabi E-Mart" وتمكنوا من إنشاء قنوات مبيعات جديدة وبيع منتجاتهم عبر الإنترنت. "عربي إي مارت" هو موقع إلكتروني للتجارة الإلكترونية يسمح للشركات الصغيرة والمتوسطة بتحميل صور منتجاتها مع تفاصيلها للعملاء لشراؤها. حيث يدعم "Arabi E-Mart" الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال توجيه حركة المرور إلى منتجاتهم ويسمح للمشتريين بإكمال مشترياتهم عبر بوابة الدفع عبر الإنترنت الخاصة بالبنك العربي.

Shopix - لقد قمنا بتطوير منشئ مواقع الويب "Arabi Shopix" للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن لإنشاء موقع إلكتروني مخصص للشركة مع دورة شراء شاملة ضمن الموقع. حيث تم تجهيز "Arabi Shopix" بأدوات بسيطة وسهلة الاستخدام لتسهيل عملية إنشاء وتصميم الموقع من قبل الشركات الصغيرة والمتوسطة بحيث يمكنهم تحميل تفاصيل وصور منتجاتهم وأسعارها لإنشاء متجر على الإنترنت. ستحتوي مواقع الشركات الصغيرة والمتوسطة على طرق دفع متكاملة باستخدام بوابة الدفع عبر الإنترنت الخاصة بالبنك العربي. كما سيتم دمج "Arabi Shopix" مع شركة لوجستية لتقديم خدمات الشحن من طرف ثالث لخدمات توصيل المنتجات بهدف توفير قيمة أكبر للشركات الصغيرة والمتوسطة.

الاستثمار في الحلول الرقمية

AB Ventures - لقد قام البنك العربي بإنشاء AB Ventures كأول صندوق رأس مال مغامر مستقل يتم إنشاؤه من قبل بنك يقع مقره في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ومع انطلاق العام للرابح للاستثمار، تمضي AB Ventures قدماً ملتزمة بتوجيهها الابتكاري والمتمثل في توسيع قدرة البنك العربي على التطور من خلال توفير سبل وصول البنك إلى الملكية الفكرية الفريدة، وتعزيز مكانة البنك الرائدة من خلال الاستثمار مباشرة في رواد الصناعة الرقمية.

تمكن فريق AB Ventures منذ تأسيس الصندوق من جذب ما يزيد عن 2,500 فرصة استثمارية في التكنولوجيا المالية من جميع أنحاء العالم، وبحثت أكثر من 550 فرصة استثمارية، وأجرت 11 استثماراً أولياً و 5 استثمارات تحكيمية. يعمل أكثر من ثلثي شركات المحفظة في القطاعات الفرعية للإقراض والمدفوعات مع الثلث المتبقي من الحلول التي تقدم في مجال التكنولوجيا، والأمن السيبراني، وإدارة الشراوات، والتداول.

يعتبر AB Accelerator برنامجاً متخصصاً بالمنتجات والخدمات، مع تطبيق نموذج مرّن لإطلاق الخدمات وتطوير إدخالها في نظام العمل في المؤسسات المصرفية. يقوم البرنامج بتوفير الفرص للشركات الناشئة لاختبار حلولهم المبتكرة من خلال إثبات المبدأ (Proof of Concept) مع احتمالية الانتقال إلى مرحلة الصفقة التجريبية مع مؤسسات فعلية كعملاء لهذا المنتج.

إن الهدف من هذا البرنامج هو مساعدتنا على تبني الحلول التكنولوجية والتي تعمل على تحسين وتطوير وإعادة تقديم القيمة المضافة التي نوفرها لعملائنا.

الابتكار الرقمي - محفز للشمول والثقافة المالية

مع التطور الرقمي السريع الذي يشهده العالم، تتمتع المؤسسات المالية بفرصة فريدة للاستفادة من الابتكار الرقمي لتعزيز الثقافة المالية وتعزيز الشمول للأفراد في جميع مناحي الحياة. نظراً لأن العالم أصبح أكثر ترابطاً من خلال التطورات التكنولوجية، فقد أصبح سد الفجوة بين المطلعين ماليًا والذين يعانون من نقص في البنوك مهمة بالغة الأهمية للبنوك ومقدمي الخدمات المالية. ومع التطور التكنولوجي، أصبحت عملية سد الفجوة بين المثقفين ماليًا والفئات الغير مخدومة ماليًا مهمة بالغة الأهمية للبنوك ومقدمي الخدمات المالية.

أحد أهم التطورات خلال العام 2022 تمثل بإعادة التركيز على الفرص القائمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. حيث أكملت AB Ventures استثمارين جديدين في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة هذا العام مع خطط للمزيد من الاستثمارات خلال عام 2023.

للمزيد من المعلومات عن AB Ventures، يرجى الإطلاع على الموقع الإلكتروني: <https://abventures.vc/>



AB Innovation Hub "iHUB" - قام البنك بإنشاء AB Innovation Hub كحاضنة تسمح لموظفينا بالتواصل مع الأعمال الناشئة في التكنولوجيا المالية (FinTech) بهدف دعم الأفكار الابتكارية وتجربتها معاً. كما تعمل كمركز لتعليم وتثقيف موظفينا حول الابتكارات الحديثة ومناقشة كيفية تطبيقها في الخدمات المالية.

AB Accelerator - يستثمر ويتعاون مع شركات التكنولوجيا الناشئة في المراحل المبكرة على مستوى العالم، مع التركيز على منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا (MENA)، والتي تتميز نماذج أعمالها بالتوافق الاستراتيجي مع البنك العربي ويمكن أن تغير أو توسع صناعة الخدمات المالية والاقتصاد الرقمي الجديد.



محة عن
البنك العربي

مواقع البنك العربي
في مختلف

مجموع
البنك العربي

مجموع
البنك العربي

مجموع
البنك العربي

مجموع
البنك العربي

أمن المعلومات والخصوصية والأمن السيبراني

في البنك العربي، نتخذ جميع الاحتياطات اللازمة لحماية معلومات أعمالنا وحماية المعلومات الشخصية للعملاء. كما نتواصل أيضاً على نطاق واسع مع عملائنا والمجتمع ككل حول كيفية حماية أنفسهم أيضاً.

نولي أمن المعلومات والخصوصية أهمية قصوى وبالتالي فإننا نضع الضوابط الأمنية والإجراءات التي تتم مراقبتها وتحديثها باستمرار لضمان تطبيقها بشكل فعال. حيث يركز نهجنا على عدة أنواع من الضوابط منها: الوقائية والاستقصائية والتصحيحية من خلال قنوات متعددة.

لقد استثمر البنك وما يزال بشكل واسع في الضوابط الأمنية والبنية التحتية الداعمة لها والتي يعمل على تحديثها وتطويرها باستمرار. هذا ويعتبر الأفراد العنصر الرئيسي لتكامل حماية أمن المعلومات وتطبيق أنظمتها بشكل فعال، لهذا يقوم البنك بالعمل بشكل حثيث مع العملاء والموظفين بهدف رفع وعيهم ومعرفتهم بأحدث الأخطار التي تهدد أمن المعلومات وتعريفهم بأفضل الطرق لحماية أنفسهم منها. عملية توعية العملاء تتم من خلال الرسائل ربع السنوية والنشرات التوعوية المتوفرة في فروع البنك والمعلومات المقدمة من خلال قنواتنا المصرفية الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي.

يحرص البنك العربي على المحافظة على الامتثال بالقوانين والمتطلبات الرقابية الخاصة بالبنك المركزي والتوافق مع المعايير الدولية مثل الـ ITIL & COBIT ISO/ و SMS بما يتناسب مع أعمال البنك. بالإضافة إلى تطبيق معيار أمن بيانات عملاء البطاقات (PCI DSS) كما يجب.

خدمة فتح الحساب إلكترونياً - إن خدمة فتح الحساب إلكترونياً تسهم بشكل كبير في تعزيز الشمول المالي وذلك من خلال تبسيط وتسهيل عملية فتح وإدارة الحسابات للأفراد وتقديم الخدمات بأسعار معقولة. لقد كان البنك العربي من البنوك الأردنية الرائدة في تقديم هذه الخدمة من خلال تطبيقه للهاتف المحمول "عربي موبايل".

الدفع الإلكتروني - يقدم البنك العربي حلول الدفع الإلكتروني كأحد الوسائل لتحقيق التمكين المالي وتمكين شريحة أكبر من المجتمع في استخدام الخدمات المالية والمصرفية. فمن خلال بعض حلول الدفع الإلكتروني، مثل مدفوعاتكم وخدمة الدفع الفوري "كليك"، وفر البنك العربي إمكانية التعامل المالي لشرائح أوسع في المجتمع من الفئات التي لم تكن تستخدمها سابقاً، وبالتالي تمكين الأفراد وقطاع الأعمال في المساهمة بالاقتصاد بشكل فعال.

البرنامج الوطني للتعليم المالي - واصل البنك مشاركته في دعم البرنامج الوطني للتعليم المالي، والذي أطلقه البنك المركزي الأردني بهدف رفع مستوى الوعي والثقافة المالية بين طلبة المدارس وتشجيعهم على تطوير سلوكيات التوفير الذكي واتخاذ القرارات المالية السليمة. كما دعم البنك كذلك هذه المبادرة عن طريق مؤسسة عبد الحميد شومان. حيث يهدف هذا البرنامج إلى جسر الفجوة بين المعرفة والممارسات المالية مع تعريف الطلاب بالمفاهيم الاقتصادية والمالية الأساسية، ويستهدف هذا البرنامج الطلاب من الصف السابع إلى الصف الثاني عشر.

للمزيد من المعلومات عن البرنامج الوطني للتعليم المالي، يرجى الإطلاع على صفحة 27 من هذا التقرير



إن تطور الابتكار الرقمي لم يحقق فقط مستوى غير مسبوق من إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية، بل يوفر أيضاً منصة لتثقيف المستخدمين وتمكينهم من اتخاذ قرارات مالية مدروسة. يستخدم البنك العربي مجموعة من الأدوات والموارد الرقمية والدعم الشخصي لتقديم نهج شامل للشمول والثقافة المالية. حيث يساعد ذلك عملائنا وأفراد مجتمعنا على بناء قدرتهم المالية، الأمر الذي يساعدهم في تحقيق أهدافهم وبالتالي إنشاء مجتمع أكثر شمولاً وازدهاراً.

في البنك العربي، ندرك أهمية الابتكار الرقمي في تعزيز الثقافة المالية والشمول المالي. وينعكس التزامنا باحتضان هذه التطورات التكنولوجية في مجموعتنا المتنوعة من المبادرات والبرامج المصممة خصيصاً للمساهمة في تعزيز الثقافة المالية والشمول المالي.

ريفليكت - لقد حقق "ريفليكت"، أول Neo-bank في الأردن، تطورات كبيرة في مجال الشمول المالي منذ إنطلاقه في العام 2021. فمن خلال توفير تجربة مصرفية سلسلة ومتكاملة من خلال الهواتف الذكية، يعمل تطبيق "ريفليكت" على سد الفجوة في إمكانية الوصول المالي للجميع وتعزيز الشمول المالي لهم بشكل يمكنهم من التحكم في مستقبلهم المالي.

تطبيق "عربي جونيور" - يعتبر تطبيق "عربي جونيور" منصة وأداة إشراك مالي رقمي تم تصميمها للعملاء الصغار من الأعمار 12 سنة حتى 18 سنة. إن هذا التطبيق الذي يعتبر جزء من برنامج "عربي جونيور"، يهدف إلى جعل الادخار ممتعاً أثناء تعليم الأطفال أساسيات المسؤولية المالية. فمن خلال تمكين المستخدمين من تحديد وتتبع أهدافهم المالية، يضع تطبيق عربي جونيور الأساس لجيل من الأفراد ذوي الخبرة المالية والمسؤولين مالياً، مما يساهم في مستقبل يتمتع بوعي واستقرار مالي أكبر.

برنامج "شباب" - تم تصميم برنامج "شباب" للغة العمرية التي تتراوح أعمارهم بين 18-25 عاماً، مع مزايا مصرفية وغير مصرفية متعددة تناسب أسلوب حياتهم وترافقهم نحو المستقبل الذي يطمحون إليه.



محة عن
البنك العربي

تقديم
البنك العربي
المواضيع الرئيسية

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

محة عن
البنك العربي

موظفونا - مكان العمل المفضل

نلتزم في البنك العربي بالحفاظ على قوة عمل متنوعة ومحفزة تجسد الكفاءات الاستثنائية التي يقدمها الأردن. حيث تكمن أولوية البنك في تمكين موظفينا من خلال التدريب والتطوير المستمر لهم وتوفير بيئة عمل محفزة لهم بحيث نضمن استمرار نموهم وتطورهم، الأمر الذي يساهم في تقدم البنك ويساهم في مستقبل مزدهر ومستدام.

التنوع والشمول

نؤمن في البنك العربي بضرورة توفير بيئة عمل تدعم التنوع بين موظفينا وتوفير العدالة لهم؛ الأمر الذي يؤدي إلى بناء مؤسسة مستدامة وقادرة على التكيف مع التغيرات المستقبلية. إن المحافظة على قوى عمل متنوعة وبيئة عمل عادلة يُعتبر أمراً أساسياً في خلق تنوع في الأفكار والمنظور، مما يمنح قيمة إضافية لكافة الجهات ذات العلاقة.

في إطار عملنا المؤسسي تمكنا من بناء طاقم عمل متنوع ومتنوع، يتبنى ويحرص على تحقيق رؤيتنا المتمثلة في تلبية احتياجات العملاء، حيث يُؤمن البنك نجاح موظفيه، ويعمل بشكل منهجي على تشجيعهم وتمكينهم من خلال عدّة وسائل من بينها منحهم فرص متكافئة، وحزم مزايا تنافسية، إضافة إلى توفير بيئة عمل آمنة ومحفزة لهم.

وتوفر سياساتنا الداخلية إرشادات واضحة بخصوص احترام حقوق الإنسان، وعلى رأسها ميثاق السلوك المهني، حيث لا يسمح البنك بأي شكل من الأشكال التمييز على أساس العرق أو الجنس أو اللغة أو الأصل القومي أو الاجتماعي أو الوضع الاقتصادي أو الدين أو المعتقد. ونقوم بتنفيذ عملياتنا اليومية بما يتماشى مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان. في العام 2022، لم يتم رفع أي حوادث أو شكاوى إلى "لجنة علاقات الموظفين" فيما يتعلق بالتمييز أو حقوق الإنسان.

كما نلتزم بالبنك بدعم توظيف الأردنيين كجزء من جهود البنك في المساهمة في التمكين الاقتصادي للمجتمعات المحلية. ففي العام 2022، بلغ إجمالي القوى العاملة في الأردن 3,492 موظفاً، حيث أنّ 99.7% من إجمالي القوى العاملة في الأردن يحملون الجنسية الأردنية. وهذا بدوره يعكس التزام البنك بتطوير الكفاءات المحلية والاستثمار فيها.

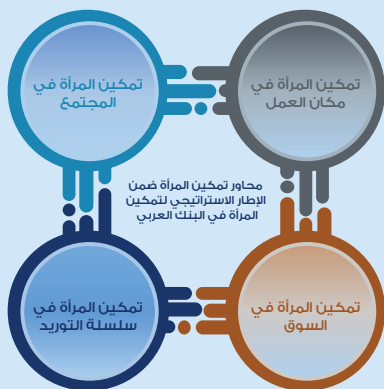
كذلك فإننا نهدف إلى تعزيز ثقافة تدعم عمل الإناث في البنك، حيث نعمل على جذب وتطوير قدرات موظفاتنا، حيث يركز نهجنا على دعم الإناث وتوفير بيئة عمل عادلة لهنّ تمكّنهن من الوصول إلى أفضل قدراتهن، الأمر الذي انعكس على نسبة عالية من الإناث ضمن فريق العمل في البنك.

في شباط من العام 2022، تم تعيين الأنسة رندة الصادق كأول امرأة تشغل منصب المدير التنفيذي للبنك. وبأبني تعيين الأنسة رندة الصادق بمثابة شهادة على الاعتراف بالمتزايد بقدرات المرأة وصفاتها القيادية ويؤكد على المساواة بين الجنسين والتقدم المهني في مكان العمل المبني على أساس الجدارة والكفاءة. كما أن تعيين الأنسة رندة الصادق سيلهم العديد من الإناث في البنك والقطاع المصرفي بشكل عام لمتابعة التقدم في مسارهن المهني.

كما يهتم البنك بالأمهات ضمن قوى العمل، فخلال العام 2022 بلغ عدد الإناث اللاتي كنّ في إجازة الأمومة 105 موظفة، في حين بلغت نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة 86.6%. وبلغ معدل الاحتفاظ بالموظفات اللاتي حصلن على إجازة أمومة 97.8%. ويهدف دعم الأمهات العاملات في البنك العربي ومساعدتهن في توفير الرعاية اللازمة لأبنائهن أثناء ساعات العمل، بادر البنك إلى إبرام اتفاقيات مع بعض الحضانات لرعاية أبناء الموظفين تحت سن الخامسة. وقد استفادت 125 من الأمهات من هذا البرنامج خلال عام 2022؛ حيث تم استقبال 156 طفلاً في هذه الحضانات.

الإطار الاستراتيجي لتمكين المرأة في البنك العربي

قام البنك في العام 2022 بتبني إطار استراتيجي لتمكين المرأة بهدف تعزيز المساواة بين الجنسين وتعزيز إشراك المرأة في أربعة محاور رئيسية: مكان العمل وسلسلة التوريد والمجتمع وخلق بيئة أكثر إنصافاً من خلال تنفيذ مجموعة من السياسات والاستراتيجيات المحددة التي تعالج التحديات والعراقيل / العقبات التي قد تواجهها المرأة.





معرفة عن
البنك العربي

المواضيع الرئيسية
البنك العربي في
محفظة

المحفظة

تجربة العميل

تجربة العميل

محفظة
البنك العربي في
محفظة

بناء القدرات للتحديات المستقبلية

إننا نعمل في قطاع خدماتي دائم التطور، حيث تعتبر مهارات موظفينا من ضمن العناصر الأساسية التي تمكّننا من مواكبة هذه التطورات، ولذا فإننا نستثمر في تطوير وتدريب موظفينا من خلال بيئة عمل محفزة على التعلم، لذلك، نشجّع الموظفين باستمرار على المضي لتعلم مهارات جديدة على امتداد مسيرتهم المهنية والتي تمكن البنك من مواجهة التطور والتغير المستمر في القطاع المالي.

تهدف برامجنا التدريبية إلى تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة وبناء قدراتهم بشكل يؤدي إلى تحسين العمليات والوصول إلى التميز في الخدمة من خلال العديد من البرامج التدريبية والدورات الداخلية والخارجية. علاوة على ذلك، يتم أيضاً تعزيز خطط تطوير المسار الوظيفي بعدة طرق منها: إدارة الكفاءات / المواهب وخطط التعاقب الوظيفي وسدّ الفجوات في مجال الكفاءة. خلال العام 2022، بلغ إجمالي ساعات التدريب المُقدّمة 41,477 ساعة، وبمتوسط 12 ساعة تدريب لكل موظف.

بيئة العمل - في البنك العربي نلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة وسليمة ومنتجة، مع ضمان معاملة جميع الموظفين بإنصاف واحترام، إضافة إلى تبني أعلى معايير النزاهة والثقة بهدف تحقيق أعلى درجات رضا الموظفين. كما تمّ تشكيل لجنة الصحة والسلامة المهنية، والمؤلفة من خمسة أعضاء يُمثلون دوائر مختلفة في البنك لتتولى مهام تطوير أنظمة وخطط متعلقة بالسلامة والصحة المهنية في البنك وتتابع بشكل دقيق أداء البنك على نطاق واسع، بناءً على مؤشرات الصحة والسلامة. كما يتم مراجعة جميع الشكاوى والقضايا المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية من قبل اللجنة، إضافة إلى تسجيل نتائج أي استطلاعات أو حوادث أو تقارير أو حتى خطط إجراءات متعلقة بهذا المجال.

تشكّل ساعة الذروة الصباحية وقتاً مرهقاً وصعباً للعديد من الموظفين، لذلك فقد قام البنك بتبني سياسة الدوام المرن لمدة ساعة واحدة في الصباح، والتي تسمح لموظفينا بالوصول إلى العمل في وقت يكون أكثر ملائمة وأماناً لهم، وتعطيهم المجال أيضاً لتلبية احتياجات أسرهم.

إن هذه السياسة تساهم في تقليل التوتر والقلق المرتبطين بالتنقل خلال ساعات الذروة المرورية الصباحية، بالإضافة إلى تمكين موظفينا من بدء يوم عملهم وهم يشعرون بمزيد من النشاط والحيوية.

المزايا التنافسية

إن نظام المزايا والمنح المقدّم من البنك للموظفين قد تمّ تصميمه لتحفيز المعرفة والقدرات والأداء الذي يتناسب مع قيم البنك وعوامل نجاح أعمالنا، ويتمثل ذلك في التركيز على جذب الموظفين ذوي الخبرات المناسبة والاستثمار بهم وتحفيزهم. كذلك نقدّم لموظفينا حزم رواتب ومزايا مرنة وعادلة ضمن أفضل المستويات في سوق القطاع المصرفي الأردني.

كما نحرص في تحديدنا للرواتب على عدم التمييز على أساس الجنس، والتركيز على عوامل رئيسية تشمل التوافق مع متطلبات العمل وقيمة الوظيفة والخبرة العملية للموظف ومهاراته.

لقد تمّ تقديم منح دراسية جامعية إلى 127 طالباً من أبناء الموظفين خلال العام 2022، ضمن برنامج البنك العربي للمنح الجامعية لأبناء الموظفين. حيث يهدف هذا البرنامج إلى مساعدة أبناء الموظفين على متابعة تعليمهم الجامعي، وقد بلغت قيمة المنح 200,029 دينار أردني.

التواصل مع الموظفين والاهتمام بهم

نحن نؤمن أن تعزيز الاندماج والتواصل مع كافة الموظفين يساهم في رفع انتمائهم للبنك ورسالته وقيمته ويشكّل دعماً مهماً لجهودهم في تحقيق أهدافه، الأمر الذي يجعلنا جادين في التواصل معهم بشفافية والعمل على تحسين مستوى الرفاه لهم.

وفي هذا السياق فإننا نعمل على إشراك موظفينا من خلال عدد من القنوات المختلفة، من ضمنها عملية مراجعة الأداء السنوي والنشرة الداخلية "المحور" ونظام الإنترنت الداخلي "عربينا". كما يتم جمع ملاحظات الموظفين بما في ذلك الشكاوى من خلال "لجنة علاقات الموظفين" التي تتولى مهمة معالجة الشكاوى الداخلية والملاحظات والاقتراحات لضمان التحسين المستمر لجهودنا في إشراك الموظفين وخلق بيئة عمل أكثر إرضاءً.

الحلول الرقمية - يدرك البنك العربي أهمية استخدام الحلول الرقمية المبتكرة في عملية إشراك ودمج موظفينا لتلبية احتياجاتهم بطريقة فعالة. حيث قام البنك بتطوير وتطبيق مجموعة من الحلول الرقمية التي تمكن موظفينا من البقاء على تواصل بغض النظر عن مكان تواجدهم، مثل بوابات الخدمة الذاتية للموظفين والقروض الرقمية الفورية. تتيح هذه الحلول أيضاً لموظفينا الوصول إلى المعلومات والمزايا والخدمات المهمة بسرعة وسهولة.

برنامج القيادة

لقد أدرك البنك العربي أهمية مواكبة التطور الرقمي واستجاب لها من خلال وضع إستراتيجية شاملة لإعداد قادته للنجاح في مواجهة هذه الثورة الصناعية الرابعة. مع التركيز على النمو المستدام في الأعمال والموظفين والثقافة الداخلية للبنك، نفذ البنك العربي برنامجاً شاملاً لتنمية المهارات القيادية للإدارة العليا، بهدف ضمان النجاح طويل الأمد في خضم عملية التحول الرقمي.

استهدف هذا البرنامج فريق القيادة العليا ومستويات الإدارة الوسطى في البنك، بما في ذلك مدراء المناطق ونواب المدير العام التنفيذي. يهدف البرنامج إلى تعزيز تجربة التعلم الخاصة بكل مشارك من خلال التركيز على جوانب مختلفة، مثل القيادة الشخصية، وتوجيه الآخرين، والمساءلة، والابتكار، وعقلية النمو، وإدارة الكفاءات، والتعاون والتواصل، والتخطيط الاستراتيجي والتنفيذ، وذلك باستخدام نهج التعلم المدمج.



لمحة عن
البنك العربي

المواضيع البيئية والاجتماعية
والمحتملة في البنك العربي

المخاطر

البنك العربي
المحتمل

المخاطر الاجتماعية
والمحتمل

مؤشرات المواضيع
البيئية والاجتماعية
والمحتملة

مجتمعنا

باعتبارنا إحدى المؤسسات المصرفية الرائدة في المملكة والمنطقة، تساعد منتجاتنا وخدماتنا في تحسين الأثر الاجتماعي والاقتصادي في المجتمع، كذلك فإننا نقوم بتوظيف الخبرات والموارد المتاحة لدينا لدعم هذه المجتمعات وخلق قيمة مضافة لهم بشكل يساهم في تحقيق مستقبل أفضل.

القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة

تعتبر القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة من قبلنا من الوسائل التي نساهم بها بشكل إيجابي في المجتمع. ويمكن توضيح هذه القيمة من خلال معادلة بسيطة تتمثل بالإيرادات الناجمة عن المنتجات والخدمات التي نوفرها لعملائنا، حيث يتم توزيع جزء من هذه الإيرادات على الجهات التي نعتمد عليها في أعمالنا. ويظهر ذلك جلياً في الرواتب والمزايا التي نقدمها للموظفين، والأرباح الموزعة على مساهميننا، والمدفوعات لقاء المعاملات التجارية مع الموردين، هذا إضافة إلى مدفوعاتنا الضريبية والاستثمارات المجتمعية. ووفقاً للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، يتم تعريف ذلك على أنه "القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة" وتستخدم لقياس أثر المؤسسة على الاقتصاد المحلي.

الاستثمارات المجتمعية للبنك العربي

تأخذ الاستثمارات المجتمعية للبنك العربي أوجهاً عديدة من خلال تركيزها على دعم القضايا المجتمعية والمنبثقة من استراتيجيتنا للاستدامة. حيث تشمل هذه الاستثمارات التبرعات الخيرية المباشرة والرعايات المجتمعية والمبادرات المجتمعية، بالإضافة إلى تطوع موظفينا. كما نقوم بتحقيق أثر مباشر في المجتمع من خلال مؤسسة عبد الحميد شومان والتي تعتبر ذراع المسؤولية الثقافية والاجتماعية للبنك.

لقد كنا وما زلنا من أهم مؤسسات القطاع الخاص التي تساهم في التنمية المجتمعية حيث بلغ حجم استثماراتنا المجتمعية التي تم توجيهها لخدمة مجتمعاتنا خلال العام 2022 ما يقارب 20,786,000 دولار أمريكي.

أكثر من 20 مليون دولار

قيمة الاستثمارات المجتمعية للبنك خلال العام 2022

3.3%

نسبة الاستثمارات المجتمعية من صافي أرباح البنك العربي ش.م.ع قبل الضريبة للعام 2022

92,452

عدد أفراد المجتمع المنفعين من نشاطات البنك المجتمعية خلال العام 2022

برنامج المسؤولية الاجتماعية "معاً"

يعزز برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات "معاً"، ثقافة المشاركة المجتمعية النشطة من خلال الموظفين والعملاء وعدد من المؤسسات غير الهادفة للربح، حيث يتيح لهم المشاركة الفاعلة في تحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة من خلال عدد من الأنشطة والمبادرات المتنوعة لإحداث فرق إيجابي.

ويُركز برنامج "معاً" في نشاطاته على عدد من المجالات التي تمّ تحديدها بناءً على تقييم شامل لاحتياجات وأولويات المجتمعات المحلية، والتي تشمل على: الصحة ومكافحة الفقر وحماية البيئة والتعليم ودعم الأيتام.

وتماشياً مع المحاور الرئيسية التي تمّ تحديدها، والمنهج الاستراتيجي للبنك العربي في مجال المسؤولية الاجتماعية، يحرص برنامج "معاً" على تحقيق الأهداف التالية:

- مشاركة الموظفين في النشاطات التطوعية.
- التعاون مع عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح.
- استخدام القنوات المصرفية لتشجيع تبرعات العملاء.



للمزيد من المعلومات حول المصاريف التشغيلية والأرباح والمدفوعات الضريبية، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2022.





موقع عن
البنك العربي

موقع الاجتماعات والندوات
في مقر البنك العربي

موقع
المقر

موقع
المقر

موقع
المقر

موقع
المقر

تبرعات العملاء

بههدف تحقيق أعلى أثر مستدام، نقوم بإتاحة العديد من قنواتنا البنكية ليتمكن عملاؤنا من دعم المجتمع المحلي عن طريق التبرعات المباشرة من حساباتهم لدى البنك إلى عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح من خلال إدراج آلية التبرع ضمن بعض قنوات البنك المصرفية المختلفة وهي: الخدمة المصرفية عبر الإنترنت (عربي أون لاين)، والصرفات الآلية، والغرو، وبطاقة "معاً" الائتمانية البلاستيكية، بالإضافة إلى خدمة "إي فواتيركم".

حيث نتيح لعملائنا آليات للتبرع عبر قنوات خدماتنا المصرفية لتمكينهم من التبرع للمؤسسات غير الهادفة للربح المشاركة في برنامج "معاً" في الأردن، والتي تركز على مجالات الصحة ومكافحة الفقر وحماية البيئة والتعليم ودعم الأيتام.

أكثر من

2,233,000 دينار أردني
مجموع تبرعات عملاء البنك العربي خلال
العام 2022

بناء قدرات المؤسسات غير الهادفة للربح

نقوم باستخدام مهارات وخبرات موظفي البنك في تدريب موظفي عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح والتي يقوم البنك العربي بدعمها بطريقة من شأنها أن ترفع من مستوى أدائهم وكفاءتهم.

ومنذ انطلاقة برنامج بناء قدرات المؤسسات غير الهادفة للربح في العام 2012، عمل البرنامج على توفير خبرات المدربين الداخليين في البنك لتقديم دورات تدريبية متخصصة، تلبي احتياجات المؤسسات غير الهادفة للربح المشاركة في برنامج "معاً" سواء كانت في بناء القدرات التقنية أو الشخصية لموظفي المؤسسات غير الهادفة للربح. حيث قام موظفونا خلال العام 2022 بتدريب 168 من موظفي هذه المؤسسات بمقدار 884 ساعة تدريبية.

168

عدد موظفي المؤسسات غير الهادفة للربح الذين استفادوا من برنامج بناء القدرات

884 ساعة تدريبية

تم تقديمها لموظفي المؤسسات غير الهادفة للربح ضمن برنامج بناء القدرات

تطوع الموظفين

إننا نشجع موظفينا على التبرع بوقتهم وجهدهم وخبراتهم في المبادرات والبرامج التي تتناسب مع رؤيتنا ومجالاتنا الرئيسية الخمسة.

حيث نعمل بشكل متواصل مع عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح، لخلق فرص تطوع فعالة ذات أثر، لتمكين موظفينا وعائلاتهم من خدمة المجتمع والمساهمة في تنميته وفي الوقت نفسه زيادة وعيهم بالمواضيع الاجتماعية والبيئية التي تواجه المجتمع. فمن خلال تعزيز ثقافة العمل التطوعي، نقوم بتمكين موظفينا ليكونوا من صانعي التغيير الإيجابي داخل مجتمعاتهم.

في عام 2022، وبعد رفع قيود جائحة كورونا، قمنا تدريجياً بالرجوع إلى الأنشطة التطوعية وجها لوجه، الأمر الذي أدى إلى ارتفاع معدلات مشاركة المتطوعين لدينا بشكل كبير، متجاوزة الأرقام التي رأيناها في عام 2021. على مدار العام 2022، كان لموظفونا وأفراد أسرهم حوالي 748 مشاركة تطوعية، قدموا خلالها أكثر من 1,940 ساعة تطوعية من خلال 64 برنامجاً مجتمعياً متنوعاً، مما يعكس الالتزام الثابت والحماس لموظفينا في إحداث تغيير ملموس في حياة الآخرين.

البنك العربي يكرم موظفيه المتطوعين ضمن برنامجه للمسؤولية الاجتماعية "معاً"

خلال العام 2022، كرم البنك العربي موظفيه المتطوعين ضمن برنامجه للمسؤولية الاجتماعية "معاً" تقديراً لجهودهم التطوعية في النشاطات والمبادرات المختلفة التي نفذها البنك خلال العام والهادفة إلى خدمة المجتمع المحلي. وجاء هذا التكريم خلال حفل خاص أقيم في مبنى الإدارة العامة للبنك العربي بحضور رئيس مجلس إدارة البنك السيد صبيح المصري، والمدير العام التنفيذي الأنسة رندة الصادق وعدد من مدراء القطاعات والدوائر والموظفين.

ويأتي هذا الحفل جزءاً من التقدير السنوي الذي يقيمه البنك لموظفيه بهدف تعزيز روح التطوع بين الموظفين وتشجيعهم على المشاركة في جهود البنك المجتمعية.





محة عن
البنك العربي

المواضيع البيئية والاجتماعية
والحوكمة

الحكومة

البنك العربي
المصرف

البنك العربي
المصرف

مواضيع
البنك العربي

تعاون البنك خلال العام 2022 مع عدد من المؤسسات غير الهادفة إلى الربح، لتفعيل برامج ذات تأثير إيجابي على المجتمعات. حيث عمل البنك عن قرب مع هذه المؤسسات، والتي لديها الخبرة والمعرفة في المحاور الرئيسية لبرنامج "معاً". يشمل هذا التعاون تطوير وتنفيذ المبادرات والبرامج المجتمعية في إطار استثمارات البنك المجتمعية.

فيما يلي قائمة ببعض المبادرات التي دعمها البنك خلال العام 2022:

البرنامج	وصف البرنامج	البرنامج	وصف البرنامج
العودة للمدرسة – مؤسسة الحسين للسرطان	منح مرضى السرطان الأطفال الفرصة الملائمة لمتابعة تعليمهم خلال مراحل تلقي العلاج وتوفير رعاية شاملة لهم مع التركيز على احتياجاتهم البدنية والاجتماعية والعاطفية.	الجمعية الملكية لحماية الطبيعة – سوق المحميات	دعم فعالية تهدف لعرض كافة منتجات المجتمعات المحلية التي يتم إنتاجها في المشاغل التابعة لبرنامج التنمية الاجتماعية الاقتصادية للمجتمعات المحلية.
جائزة الحسين لأبحاث السرطان – مؤسسة الحسين للسرطان	تعدّ جائزة الحسين لأبحاث السرطان من أهم جوائز البحث العلمي في مجال السرطان على مستوى الوطن العربي، حيث تهدف إلى تشجيع الباحثين والعلماء العرب من جميع أنحاء العالم على المشاركة في رفع مستوى الأبحاث وتطويرها من أجل فهم خصائص السرطان في المنطقة، ودراسة الجينات العربية تحديداً. لدعم جهود مواجهة السرطان والتغلب عليه بطرق علمية متقدمة.	الجمعية الملكية لحماية الطبيعة – دعم مشاريع تنموية في المحميات	دعم عدد من الأنشطة والمشاريع بهدف تعزيز الغطاء الأخضر والبنية التحتية للمحميات الطبيعية في الأردن.
الجمعية الملكية للتوعية الصحية – برنامج الصحة العقلية	دعم تنفيذ برنامج الصحة العقلية في ست مدارس، بهدف تثقيف موظفي المدارس حول التنمية الفسيولوجية وتحديات الصحة العقلية.	الجمعية الملكية لحماية الطبيعة – حملة نظفوا العالم	دعم حملة التنظيف في محمية ديبين الطبيعية في جرش
الجمعية الملكية للتوعية الصحية – برنامج الصحة المدرسية	دعم تطبيق برنامج المدارس الصحية في ست مدارس وبناء قدرات الطلاب والمعلمين على تطبيق المعايير الصحية الوطنية، لتشجيع الطلاب على اتباع أسلوب حياة صحي.	أورندا ترائب – برنامج ندرة المياه	دعم برنامج يهدف إلى تثقيف طلاب المدارس حول ندرة مستدام.
مركز الإسعاف الجوي	يهدف الدعم إلى رفع مستوى جودة نقل الحالات المرضية الطارئة والمرضى من مختلف مناطق المملكة، النائية إلى المستشفيات المختصة في المملكة.	مؤسسة إنجاز – دورات تدريبية	ساهم موظفونا بإعطاء دورات خاصة للطلبة حول عدد من المواضيع التي لا تتطرق لها المناهج الاعتيادية للمدارس والجامعات. من خلال هذا البرنامج، اكتسب الطلاب الثقة بالنفس والإلهام والتحفيز.
تكية أم علي – برنامج كفالة العائلات	دعم العائلات الأقل حظاً التي تعيش تحت خط الفقر عن طريق توفير طرود غذائية شهرية لمدة عام كامل.	مؤسسة الملكة رانيا للتعليم والتنمية – برنامج أقرأ	دعم برنامج أقرأ الذي يهدف إلى بناء ودعم ثقافة القراءة من خلال إنشاء مكتبات مدرسية.
تكية أم علي – النشاطات الرمضانية	دعم برامج تكية أم علي خلال شهر رمضان والتي تتضمن توزيع طرود غذائية وإيصال وجبات الإفطار للأسر المحتاجة.	مبادرة مدرستي – برنامج بيئة آمنة ومحفزة	تجديد المرافق والبنية التحتية لأربع مدارس، من أجل توفير بيئة تعليمية صحية وأمنة للطلاب.
تكية أم علي – مبادرة لمسة دفا	دعم الأسر المحتاجة في جميع أنحاء المملكة من خلال توفير البطانيات لهم لمساعدتهم على التأقلم مع الشتاء البارد.	برنامج الأندية الطلابية "مساحتي" – مبادرة مدرستي	دعم البرنامج الذي يشجع التطوير الشخصي للمعلمين، وتزويدهم بالمهارات الاجتماعية والشخصية، مع زيادة اعترازهم بمهنتهم.
وزارة التنمية الاجتماعية – الطرود الغذائية خلال شهر رمضان	دعم توزيع طرود غذائية خلال شهر رمضان للعائلات الأقل حظاً في المملكة.	أكاديمية الملكة رانيا للتدريب المعلمين – برنامج "علم بثقة"	يركز البرنامج على رفع جودة التدريس في الأردن من خلال تطوير مهارات المعلمين من خلال التدريب والتطوير المهني.
مؤسسة نهر الأردن – برنامج حماية الطفل	زيادة الوعي حول مواضيع حماية الطفل وسلامته مع تقوية التفاعل الأسري الإيجابي لضمان توفير بيئة سليمة لنمو الطفل.	دورات منصة إدراك	دعم مساقات لمنصة إدراك الإلكترونية.
صندوق الأمان لمستقبل الأيتام	دعم التعليم الجامعي للأيتام المقيمين في مراكز العناية الذين تجاوزوا سن الرعاية من أجل مواصلة تعليمهم الجامعي بهدف مساعدتهم على الاندماج في المجتمع كأفراد منتجين وتأمين مستقبل أفضل لهم.	متحف الأطفال الأردني	دعم برنامج التواصل مع المجتمع والذي يهدف إلى رفع وعي الأطفال حول القضايا المحلية والدولية الهامة من خلال البرامج التعليمية والتفاعلية.
بنك الملابس الخيري – برنامج يوم اليتيم	يهدف البرنامج لتزويد الأطفال الايتام بملابس والعاب لمدة عام بمشاركة متطوعي البنك.	مبادرة التشغيل في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	دعم "مبادرة التدريب المبتدء بالتشغيل في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، والتي تأتي ضمن مشاريع المبادرات الملكية السامية.
جمعية قري الأطفال الأردنية SOS	دعم بيت للأطفال الأيتام في القرية بعمان	البرنامج الوطني للثقافة المالية	دعم البرنامج الذي أطلقه البنك المركزي الأردني لزيادة الثقافة المالية بين طلاب المدارس، وتعليمهم عادات الادخار الذكية، وكيفية اتخاذ قرارات مالية سليمة. يهدف البرنامج إلى سد الفجوة بين المعرفة والسلوك الماليين، مع تعريف الطلاب في الصفوف من 7 إلى 12 بالمفاهيم الاقتصادية والمالية الأساسية.



محة عن
البنك العربي

تتضمن
البنك العربي
والبنك العربي
والبنك العربي

الحكماء

البنك العربي
والبنك العربي

الحكماء
والبنك العربي

الحكماء
والبنك العربي
والبنك العربي

مؤسسة عبد الحميد شومان

التحول الرقمي للمؤسسة

في إطار الرؤية العصرية والمتكاملة، قامت المؤسسة بتطوير خدمات إلكترونية جديدة لتكثيف مع النظام البيئي الخارجي، وتحديث الخدمات الإلكترونية التي تم إطلاقها مسبقاً بالاعتماد على التطور التكنولوجي وتجارب المستفيدين، وتحديث مكونات البنية التحتية بما يتناسب مع التحول الرقمي للمؤسسة والعمل على تقديم خدماتها بأفضل جودة.

- وفيما يلي أبرز الإنجازات والبرامج الرقمية التي قامت المؤسسة باستحداثها:
- إطلاق النسخة الأولى من تطبيق المؤسسة على منصات Apple, Android, Huawei.
- إضافة خدمات رقمية جديدة على نظام دعم القرار.
- تجهيز الأفرع الجديدة للمؤسسة في الزرقاء والمقالبين بالمعدات التقنية.
- إطلاق منصة الرد الآلي على الموقع الإلكتروني.
- إطلاق بوابة عرض مقتنيات المؤسسة الفنية على الموقع الإلكتروني.
- إطلاق مسابقة ماراتون القراءة من خلال تطبيق الهاتف.

تُسهّل الأنظمة المذكورة عملية التقدم للجوائز والمسابقات من خلال تقديم الطلبات رقمياً عوضاً عن استخدام الأساليب التقليدية، وتيسر استكمال عمليات التحكيم واستخراج التقارير التنفيذية والتحليلية إلكترونياً بشكل يساهم في تطوير القرارات والرؤى المستقبلية للمؤسسة.

توسيع نطاق التواصل والمشاركة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي

– ولنشر الثقافة والتواصل مع الجمهور، وصلت المؤسسة عبر قنوات تواصلها المجتمعي خلال العام 2022 إلى أكثر من 33 مليون حساب، وأكثر من 582 ألف متابع ومتابعة، كما حققت أكثر من 13 مليون مشاهدة للمقاطع المرئية التي نشرتها على جميع حساباتها وتضمنت محتوى ثقافياً، وتعريفياً ببرامج وخدمات المؤسسة.

الاستثمار في موظفي المؤسسة

– ولرفع قدرات الموظفين، وتطوير مهاراتهم، وزيادة مخزونهم المعرفي، سجلت المؤسسة 90 من فريق عملها 57 من التدريبات، كما شارك فريق العمل بالعديد من المشاركات في المؤتمرات والمعارض المحلية والدولية، واستفادت المؤسسة خلال عملها من المعرفة والخبرة والمهارات المميزة لهم.

وفيما يلي التفاصيل لكل برنامج وما حققه خلال هذا العام.

لبناء أرضية ثقافية علمية، والاعتناء بالبحث العلمي والتطوير الثقافي والابتكار وتشجيع القراءة، أنشئت مؤسسة عبد الحميد شومان في العام 1978، كمبادرة غير ربحية وكخطوة ريادية من قبل البنك العربي، للمساهمة في بناء منارة للثقافة والإبداع في الأردن والعالم العربي، وحتى تكون المؤسسة ذراعاً للمسؤولية الثقافية والاجتماعية.

خلال العام 2022، بدأت المؤسسة بطموح كبير تركز بتحقيقه على ثقافتها ببرامجها ورؤاها، وفريق عملها، ودعم البنك العربي لها، فأخذت على عاتقها المساهمة محو كل آثار وتداعيات جائحة كورونا على القطاع الثقافي، وواصلت تنفيذ برامجها وتقديم خدماتها بتوسيع وتطوير على عدة مستويات، فأسست فرعاً جديداً بمحافظة أخرى "فرع الزرقاء"، ونقلت جميع فعاليتها إليه خلال حدث ثقافي "مهرجان زاركي الثقافي"، وضاعفت أرقام رؤاها، وكُرمت علماءها وأدباءها بحفل مهيب، ونظمت فعاليات ثقافية بمستوى عالمي، واستمرت بمنح جوائزها التي تخدم العلم والمعرفة والثقافة؛ محلياً وعربياً، كما أكملت دعم مشاريع أمنت بجدواها، وأثرت المحتوى الثقافي الرقمي العربي، وتواصلت مع جمهورها، وطورت من فريق عملها ليحقق كل ذلك.

إنجازات العام 2022 حققتها المؤسسة ببرامج طموحة، فقد وسّعت المؤسسة خدماتها العلمية والمعرفية والثقافية في أربعة فروع (إثنان منها تم افتتاحهما خلال العام 2022)، كما نشرت ثقافة القراءة عبر العديد من الفعاليات والأنشطة، ومكنت الفن بأشكاله للمضي في مجتمع الإبداع، وأتاحت مساحة للحوار والتواصل الثقافي والعلمي، وواكبت ركب التقدم التقني.



مقدمة عن
البنك العربي

مقدمة عن
البنك العربي
مقدمة عن
البنك العربي

مقدمة عن
البنك العربي

مقدمة عن
البنك العربي

مقدمة عن
البنك العربي

مقدمة عن
البنك العربي

الفكر القيادي

البحث العلمي

جائزة عبد الحميد شومان للباحثين العرب – استكمالا لمشوار أول جائزة عربية تعنى بالبحث العلمي "جائزة عبد الحميد شومان للباحثين العرب" كُرمّت المؤسسة الفائزة بها، وكانوا 17 باحثا وباحثة من مختلف الجنسيات العربية، بإثني عشر موضوعا وضمن ستة حقول علمية. وشارك في حفل توزيع الجوائز نخبة متميزة من الباحثين والعلماء والمختصين العرب وممثلي بعض الجوائز العربية، برعاية رئيس مجلس إدارة البنك العربي ومؤسسة عبد الحميد شومان السيد صبيح المصري.

صندوق عبد الحميد شومان لدعم البحث العلمي – استكمالا لعمل صندوق دعم البحث العلمي، تابعت المؤسسة خلال العام 2022 تنفيذ 26 مشروعا بحثيا كان سبق لها أن دُعِمَت من الصندوق (ثمانية منها تهدف إلى دراسة تأثيرات جائحة كورونا). وقام باحثون بنشر 8 أوراق علمية ناتجة عن أبحاث مدعومة من الصندوق في مجلات علمية عالمية وعربية محكمة.

كما قامت المؤسسة بتشكيل فريق وطني يضم نخبة من الباحثين الأردنيين للعمل على ستة أهداف للخروج باستراتيجية وطنية تهدف إلى تطوير البحث العلمي في مجال العلوم الاجتماعية والإنسانيات.

مختبر المبتكرين الصغار

وهو برنامج متكامل يهدف لإخراج جيل من المبتكرين الصغار، وقد عقدت المؤسسة في بداية العام 2022 معرضا لمشاريعهم في دورته السادسة للعام 2021 في العاصمة عمان، وتم خلاله عرض 11 مشروعا تم ابتكارها. وفتحت المؤسسة باب التقدم للمختبر في العام 2022، وقامت بعقد التدريبات والجلسات للمشاركين وانضم له 45 مبتكرا ومبتكرة من الفاعلين أُنجزوا 10 مشاريع علمية.

جائزة مؤسسة عبد الحميد شومان للابتكار 2022

في العام 2022 استمرت المشاريع التسعة الفائزة بالجائزة بتنفيذ أهدافها، وكانت المشاريع ضمن خمسة حقول تدعمها، وهي: حقل التكنولوجيا الخضراء والاستدامة البيئية، حقل الزراعة، حقل سوق العمل وحلول الإنتاجية الاقتصادية، حقل الحلول التعليمية، وحقل الثقافة والفنون. وبلغت قيمة الاستثمار فيها مائتي وعشرين مليون دينار أردني، وهي أكبر قيمة تمويلية للمشاريع المبتكرة على مستوى المملكة.

وخلال العام، استضاف المنتدى العديد من الفعاليات المميزة التي لاقت استحساناً وإشادة وعدد حضور مميز، منها حفل إشهار "الأعمال الشعرية الكاملة" لإبراهيم نصرالله، احتفالية مؤنس الرزاز: "عشرون عاما من الحضور رغم الغياب"، "العرب في عصر الحرب الباردة الثانية"، "تحديث المنظومة السياسية. أين وصلنا، وإلى أين نتجه؟"، "المعلومات المضللة.. كيف نحاصرها ونقلل من تأثيراتها؟"، إشهار نسخة مفسرة من "الدستور الأردني، تحديات الأردن بين الداخل والخارج"، "استراتيجية أمانة عمان في الجانب البيئي"، أمسية شعرية "نشيد مريد" للشاعر تميم البرغوثي.

وللاستثمار بهذه المشاريع وتطويرها، أتمت المؤسسة تنفيذ البرنامج التدريبي (Deep Dive II) خلال العام 2022، والذي تضمن العديد من الدورات التدريبية المتخصصة للفائزين وفرق عملهم في مواضيع تساعد على تطوير مشاريعهم لتحقيق أفضل المخرجات. كما قدمت جلسات إرشادية للفائزين من قبل مختصين لتساعدهم على تحقيق أهدافهم ورؤيتهم تجاه المجتمع.

المنتدى الثقافي

تواصلت فعاليات منتدى عبد الحميد شومان الثقافي ضمن جميع برامجها في العام 2022، ففي برنامج الإثنين، عقد المنتدى 31 فعالية ثقافية بمواضيع ومحاور شتى، أهمها التعليم، والسياسة، والبيئة، والاقتصاد، والصحة، والفنون، والأدب والثقافة.

وبلغ عدد الشخصيات العربية المستضافة في حواريات المنتدى 3 شخصيات عربية (ثلاثة محاضرين)، واثنين من خارج العالم العربي، إضافة إلى 79 شخصية محلية (56 محاضرا، 23 محاضرة)، وأدار هذه الفعاليات (20 ميسرا و14 ميسرة).

ونظم المنتدى عدة فعاليات أخرى، أهمها طاولة مستديرة بالشراكة مع الجمعية الثقافية العلمية لأساتذة الجامعات في الأردن بعنوان: "إفاق التعليم العالي في الأردن: السنة التحضيرية ومدىونية الجامعات"، ناقشت أحوال الجامعات، والتحديات التي تواجهها. كما استضاف المنتدى إطلاق تقرير "حال الأرشيف في وزارات الدولة ومؤسساتها". ونظم ندوة بعنوان: "عرار.. صوت المهملشين"، شارك فيها 16 باحثا، ألقوا عبر أوراقتهم البحثية مزيدا من الضوء على إبداع الشاعر عرار.





مركز
البحر

مركز
البحر
مركز
البحر
مركز
البحر

مركز
البحر

مركز
البحر

مركز
البحر
مركز
البحر

مركز
البحر
مركز
البحر
مركز
البحر

الأدب والفنون

جائزة عبد الحميد شومان للأطفال واليافعين "أبدع"

في دورة العام 2021-2022، فتحت جائزة أبداع باب التقدم لها في سبعة حقول: الرسم، النحت والخزف، كتابة المقالة، الشعر، الموسيقى، الرقص، والابتكارات العلمية. تقدّم للجائزة 1928 من الأطفال واليافعين من جميع المحافظات على اختلاف جنسياتهم، وتم تقييم الطلبات المكتملة واختيار المتنافسين وتأهيلهم لورشات تدريبية متخصصة، ثم تم تقييمهم بعد تلك الورشات لتحديد الفائزين. وقد حصل الفائزون منهم على مكافأة مالية تبلغ قيمتها ألف دولار للفائز الواحد، إضافة إلى تكريمهم في حفل خاص.

جائزة عبد الحميد شومان لأدب الأطفال

استكمالا لأعمال الجائزة في العام 2022، حددت اللجنة العلمية موضوع الدورة 16 للجائزة ليكون "استلهام الحكاية الشعبية من الثقافة العربية الموجهة للفئة العمرية 9-12 سنة"، وبلغ عدد المشاركات المكتملة 396 مشاركة من 31 دولة عربية وغير عربية، بينها 63 مشاركة من الأردن. وفازت بالجائزة لهذه الدورة 3 كاتبات من الأردن وسوريا والسعودية، كزمتهم المؤسسة خلال حفل وجاهي. وتعمل المؤسسة على إصدار الأعمال التي فازت خلال العام 2021 ورقيا وورقيا.

مكتبة عبد الحميد شومان العامة

ضمن جهودها بتوسيع خدماتها وبرامجها الثقافية، حققت المكتبة العديد من الإنجازات خلال العام 2022، أهمها افتتاح فرعها الجديد في الزرقاء، كذلك افتتاح الفرع الرابع للمكتبة بالشراكة مع جامعة الحسين التقنية.

وضمن قائمة الإنجازات الجديدة، أنشأت المكتبة المساحة الحرة لإاحتاحتها للمواهب والتدريبات المتمعة وبطولات الشطرنج. واستمرت المكتبة بأنشطتها اللامنهجية، فعقدت خمس دورات في البحث العلمي في كل من الكرك والزرقاء، و151 تدريبا تكنولوجيا متخصصا، وست جلسات ضمن برنامج كاتب وكتاب، وإشهار 13 كتابا، و3 أمسيات شعرية.

ونفذت المكتبة فعالية "ماراثون القراءة" في اليوم الوطني للقراءة الذي تم تعميمه من رئاسة الوزراء بناء على جهود مكثفة بذلتها المؤسسة لتخصيص 29 أيلول من كل عام يوما وطنيا للقراءة، لتشجيع القراءة. أثمر الماراثون عن قراءة أكثر من 81417 صفحة، قرأها أطفال وبالغون في 6 محافظات من خلال 12 موقعا، منها 6 مواقع للكبار و4 للأطفال و3 مواقع مشتركة. واستمر بث حلقات بودكاست "س" حيث حاورت المكتبة 12 شخصية قيادية ومؤثرة وريادية

حول تجاربهم المهنية والشخصية، إضافة لبيت 12 محطات شعرية لعمالقة الشعر العربي القديم.

ومن أجل تجربة مختلفة، نفذت المكتبة "ليلة في المكتبة"، شارك فيها 27 شخصا، تنوعت فعالياتها بين التسلية، والمرح، والقراءة، والمعرفة إضافة لمناقشة بعض الأفكار والكتب، وجاء هذا النشاط لتتحوّل فيه المكتبة إلى منزل كبير تستقبل فيه المشاركين ليلة كاملة.

كما عقدت المكتبة "ندوة المكتبة السادسة" تحت عنوان "المكتبة كمحرك للتغير: نحو مجتمع قارئ"، وتميزت الندوة بأهمية الموضوع الذي طرحته وهو: جهود بناء وتعزيز عادة القراءة في المجتمع، واستعرضت الجهود المحلية بتشجيع القراءة، إضافة إلى الاطلاع على تجربتين عالميتين: كولومبيا وسنغافورة، كما تضمنت ورشتي عمل مع فريق المؤسسة، والطولة المستديرة اللتين عقدتا ضمن برنامج الندوة استكمالا لجهود تشجيع القراءة داخليا في المؤسسة ووطنيا على مستوى المملكة.

شهد العام 2022 ازديادا في جميع ما حققته من أرقام، فبلغ عدد الرواد 139,188، مقارنة بـ 91628 شخصا في العام 2021، منهم 19,346 في الأشرفية و8197 في الزرقاء و7301 في فرع جامعة الحسين التقنية. وبلغ عدد الاشتراكات الجديدة في المكتبة 3961 اشتراكا، منها 171 اشتراكا في فرع الأشرفية، و263 اشتراكا في فرع الزرقاء، و1928 اشتراكا في فرع جامعة الحسين التقنية، و3 اشتراكات في نادي إبداع الكرك. وبلغ عدد الكتب المعارة 42483 كتابا، منها 7977 كتابا في الأشرفية، و2071 كتابا في الزرقاء، و257 كتابا في جامعة الحسين التقنية و24 كتابا في نادي إبداع الكرك.

وبلغ عدد الكتب الرقمية المعارة 1596 كتابا، والكتب المستخدمة في المكتبة 52922 كتابا، منها 11922 كتابا في مكتبة الأشرفية، و3883 كتابا في مكتبة الزرقاء، و123 كتابا في جامعة الحسين التقنية، و5 كتب في نادي إبداع الكرك، وبلغ عدد قواعد البيانات المستخدمة 18171 قاعدة، منها 1875 تمت من خلال أجهزة قاعدة، البيانات في الأشرفية، و843 في الزرقاء، و66 في جامعة الحسين التقنية.

مكتبة "درب المعرفة" للأطفال واليافعين

قامت مكتبة درب المعرفة بزيادة جهودها للوصول إلى أكبر عدد من الرواد الأطفال وأولياء أمورهم أينما كانوا، فعززت وجودها على منصة (فيسبوك) لتصل منشوراتها إلى حوالي 450 ألف شخص، ونشرت 598 منشورا يتعلق بتشجيع القراءة على مجموعة درب المعرفة.

ونفذت المكتبة 14 أندية صيفية وشتوية، جزء منها في المحافظات بهدف تحقيق الوصول الجغرافي الذي تطمح له المؤسسة. وفي عملها مع قطاع التعليم، زار فريق درب المعرفة 99 مدرسة حكومية وخاصة لتنفيذ أنشطة ثقافية حضرها 2101 طالبا وطالبة، ونفذت برنامج دروس التقوية ومحو الأمية لعدد من المواد الدراسية.

وفي الأنشطة القرائية، نفذت المكتبة 1222 قراءة قصصية ونشاطا لجميع الفئات العمرية ولغاية 16 سنة. واستضافت 14 كاتبا وكاتبة أطفال أردنيين وغير أردنيين. كما شارك 303 أطفال ويافعين بأندية القراءة، من خلال 90 جلسة نفذت على مدار العام، كما نفذت برنامج "بيت قارئ" شارك به 10 عائلات.

كذلك نفذت المكتبة "مهرجان العلوم" الذي تقوم فكرته على عرض مجموعة من الأفلام العلمية يتبعها العديد من التجارب العلمية. وفي التحضير للمهرجان تم تصوير وعرض 10 حلقات علمية مصورة بمواضيع مختلفة. كما أطلقت المكتبة مسابقة "16 قبل 16" للقراءة للأطفال واليافعين بدورتها الخامسة، والتي تم طرحها وجاهيا ورقميا لتصل إلى جميع محافظات المملكة.

نفذت المكتبة "ليلة في المكتبة"، واستضافت 18 بافعا ليليا بهدف خلق علاقة مع المكتبة. واستمرت المكتبة ببرنامج نادي اليافعين، فتّم تنفيذ 7 جلسات. وضمن تطوير مهارات الأطفال نفذت المكتبة 3 دورات تدريبية لليافعين بعنوان "أساسيات الكتابة الإبداعية وطرق تنميتها"، و3 دورات تدريبية في الثقافة المالية، وتدريب في أساسيات البحث العلمي والفلسفة، و14 ورشة للابتكار.

وللعام الثاني على التوالي، قدمت المكتبة دعما لفريق برنامج نموذج الأمم المتحدة للشباب، وهو مؤتمر دولي يعقد سنويا على مدى ثلاثة أيام، يُعد فرصة كبيرة للشباب لتعزيز الحوار، وإحداث التغيير والدعوة إلى السلام العالمي.



الابتكار المجتمعي

برامج المنح والدعم خلال الأعوام
(2014-2022)

عبر هذه البرامج تمّ الاستثمار في 237 مشروعاً ثقافياً وتعليمياً على مدار السنوات التسعة الماضية، بما يزيد عن 8 ملايين دينار أردني، عملت وساهمت بتحقيق الأثر المطلوب، في كل من الأردن وفلسطين. وخلال العام 2022 حققت 9 من المشاريع المدوّرة من العام 2021 جميع أهدافها ومخرجاتها الرئيسية.

كما قدمت المؤسسة في العام 2022 دعماً مالياً لمكتبة الأسرة الأردنية في دورتها السادسة عشرة التابعة لوزارة الثقافة بقيمة 10,000 دينار أردني. وقدّمت الدعم للجمعية الملكية للفنون الجميلة بقيمة 20,000 دينار أردني. واستمرت في دعم مكتبة الطفل المتقلبة بالتعاون مع مركز هيا الثقافي ووزارة الثقافة الأردنية منذ انطلاقتها في العام 2007 وحتى اليوم.

كذلك قدمت المؤسسة مجموعة من التحديات في إدارة المشاريع، وريادة الأعمال لـ 14 رياديًا مستفيدين من مبادرة سيواس، وذلك لرفع قدراتهم الفنية في كيفية التسويق لمشاريعهم والحصول على التمويل بالإضافة إلى مساعدتهم في تحقيق أهداف مشاريعهم.

أمسيات عبد الحميد شومان
الموسيقية

في العام 2022، استمرت المؤسسة في أمسياتها الموسيقية (أمسيات صوت ولون) والتي تهدف إلى مزج أشكال مختلفة من الفن معاً، وهي أمسيات موسيقية تقيمها المؤسسة في الهواء الطلق وللغفون البصرية نصيب معتبر منها، حيث يسلط خلالها الضوء على أعمال فنية بصرية من تقنيات المؤسسة لغنائين تشكيليين أردنيين وعرب. إذ نفذت المؤسسة خمس أمسيات من أمسيات صوت ولون، أحياها مجموعة من الفنانين المحليين والعرب.

وشارك 450 طفلاً ويافعاً في برنامج "ماراثون القراءة"، بجميع فروع مكتبة درب المعرفة ومؤسسات شريكة تُعنى بالطفولة والثقافة، وبلغ عدد الصفحات المقرؤة 43 ألف صفحة.

وخلال العام 2022، استقبلت المكتبة 31863 طفل بواقع 15381 في فرع جبل عمان، و10844 في فرع جبل الأشرفية، و5638 في فرع الزرقاء، استعاروا 40036 كتاب في شتى المواضيع بواقع 19166 في مكتبة فرع جبل عمان و16781 في فرع جبل الأشرفية، وفي فرع الزرقاء 4089 ومع العلم بأن فرع الزرقاء تم افتتاحه بتاريخ 28/05/2022. كما تمت استعارة ما يقارب 1448 كتابا رقميًا من مكتبة درب المعرفة الإلكترونية من شتى محافظات المملكة.

ونفذت المؤسسة مهرجان زاركي الثقافي لأول مرة في مكتبتها في الزرقاء، وقد تضمن أكثر من 35 نشاطا ثقافيا وفعاليا للكتاب والصغار، وشارك بفعاليات المهرجان أكثر من 3050 شخصا من سكان محافظة الزرقاء.

السينما

واصل قسم السينما في المؤسسة تقديم عروض أفلام من مختارات السينما العالمية والعربية، وعقد نقاشات حول روائع الأفلام العالمية، وكتابة النشرات التحليلية للأفلام ضمن البرنامج الأسبوعي مساء كل ثلاثاء. وخلال العام 2022، تم تقديم 64 عرضاً سينمائياً أسبوعياً، في قاعة السينما وفي الهواء الطلق، منها 21 عرضاً في فروع المؤسسة في الزرقاء والأشرفية.

ويتابع قسم السينما تزويد مكتبة الأفلام بأفلام عالميّة جديدة مترجمة إلى العربيّة. إضافة إلى إقامة ورشات العمل المتخصصة في السينما، إذ تمّت إقامة 3 ورشات في العام 2022: ورشة

"كتابة الفيلم الوثائقي كمشروع فني" وورشة "عدسات صغيرة: لصناعة الأفلام بواسطة الموبايل". كما عُقد أسبوعي أفلام، ضمًا برنامج عروض غني ومتنوع، الأول كان بعنوان "مخرجون عراقيون في المهجر"، حيث تمّ عرض مجموعة من أفلام أهم المخرجين العراقيين المعاصرين. والأسبوع الثاني كان بعنوان "يالي الفيلم النرويجي" الذي أقيم بالتعاون مع السفارة النرويجية.

وخلال العام 2022، أقيمت 10 جلسات ضمن برنامج نادي السينما الذي يعزز الحوار السينمائي ويخلق بيئة تفاعلية عبر جلسات نقاشية تجمع محبي السينما للحديث عن موضوعات سينمائية مختلفة، وتُعدّ الجلسات شهريا.



لمحة عن
البنك العربي

المواضيع البيئية والاجتماعية
والحوكمة في البنك العربي

الحكمة

المحور البيئي

المحور الاجتماعي

مؤشرات المواضع
البيئية والاجتماعية والحوكمة

مورديننا

عقود الموردين

واصلت إدارة المشتريات والتزويد مبادراتها بإضافة بند خاص إلى شروط وأحكام أوامر وعقود الشراء التي يتم عقدها مع الموردين تحت عنوان "القوانين والأنظمة المطبقة"، وذلك لضمان التزام الموردين بالقيم الاجتماعية وحقوق الإنسان. حيث تشكل هذه القيم والمبادئ جزءاً من المبادئ الرئيسية للإعلان العالمي لحقوق الإنسان ومنظمة العمل الدولية.

دعم المشتريات المحلية

واصلنا في العام 2022 مساهمتنا في دعم هذا القطاع الحيوي في الاقتصاد الوطني من خلال التعاقد مع الموردين المحليين. حيث بلغ إجمالي الإنفاق على المشتريات المحلية ما يعادل 65% من نسبة الإنفاق الإجمالية للبنك على الموردين.

تعد الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد الخاصة بالبنك أمراً بالغ الأهمية لإحداث تأثير إيجابي في المجتمع. فمن خلال ممارسات الشراء المستدامة، يمكن للبنك ضمان توافق الموردين بالمعايير الأخلاقية والاستدامة، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

ميثاق السلوك المهني للموردين

إن ميثاق السلوك المهني يجسّد مفهومنا لاستدامة المشتريات من خلال تحديد كيفية ممارسة الموردين لأعمالهم بما يتماشى مع المعايير الأخلاقية التي نتبناها. حيث يحتوي هذا الميثاق على بنود تغطي شؤون التوظيف والصحة والسلامة، بالإضافة إلى ضرورة الالتزام بالقوانين والمعايير البيئية والاجتماعية بحيث تمكن مورديننا من تحقيق متطلباتنا التي تتواءم مع توقعات الجهات ذات العلاقة بإضافة أثر إيجابي في المجتمع. ويقوم البنك بالزام جميع الموردين بالتوقيع على ميثاق السلوك المهني للموردين لضمان الامتثال به قبل الخوض في أية عملية شراء منهم.





مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

نحن نراقب ونقيم مدى نجاحنا في تطبيق نهجنا الاستراتيجي في الاستدامة وإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال عدد من مؤشرات الأداء الرئيسية. حيث تعمل هذه المؤشرات كمعايير حيوية لقياس أدائنا، بالإضافة إلى أنها تجسد المستوى العالي من الشفافية والمساءلة التي يتوقعها منا الأطراف ذات العلاقة في سعينا وراء ممارسات الأعمال المسؤولة



مجلس
الإدارة

مجلس
الإدارة
مجلس
الإدارة

مجلس
الإدارة

مجلس
الإدارة

مجلس
الإدارة

مجلس
الإدارة
مجلس
الإدارة

محور الحوكمة

هيكل الحوكمة وتشكيل مجلس الإدارة				
أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين وغير التنفيذيين				
2022	2021	2020	2019	
None	None	None	None	عدد أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين
11	11	11	11	عدد أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة				
2022	2021	2020	2019	
5	4	6	6	عدد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين
6	7	5	5	عدد أعضاء مجلس الإدارة غير المستقلين
45%	36%	55%	55%	نسبة الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة
حوادث الفساد المؤكدة				
حوادث الفساد المؤكدة				
2022	2021	2020	2019	
0				عدد حوادث الفساد المؤكدة
0				عدد حوادث الفساد المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو معاقبتهم بسبب الفساد
0				إجمالي عدد الحوادث المؤكدة عندما تم إنهاء أو عدم تجديد العقود مع الموردين بسبب انتهاكات متعلقة بالفساد
0				القضايا القانونية العامة المتعلقة بالفساد المرفوعة ضد البنك أو موظفيه خلال فترة التقرير ونتائج هذه القضايا
خصوصية العميل				
خصوصية العميل				
2022	2021	2020	2019	
0				إجمالي عدد الشكاوى التي تم إثباتها والتي تم تلقيها بخصوص انتهاكات خصوصية العميل
0				العدد الإجمالي للتسريبات أو السرقات أو الخسائر المتعلقة ببيانات العميل ⁽¹⁾

(1) هذا يمثل الحالات القصوى أو العالية التي يتم تعريفها على أنها الحالات القصوى، حادث قد يكون له تأثير جوهري مباشر على سمعة البنك، وتأثير قانوني وتنظيمي كبير، ويسبب فقدان البيانات وعدم القدرة على استرداد المعلومات، ويؤثر بشكل كبير على سلامة وسرية بيانات البنك، و / أو قد يتطلب اهتماماً إعلامياً، أو تورط إنفاذ القانون. الحالات العالية، حادث قد يكون له تأثير مباشر معتدل على سمعة البنك، وتأثير قانوني وتنظيمي طفيف، وقد يتسبب في فقدان البيانات، ولكن يمكن استردادها، وقد يكون لها تأثير طفيف على سلامة وسرية بيانات البنك.



البيانات المالية

البيانات البيئية والاجتماعية والحوكمة

المحور

البيانات

البيانات

البيانات

محور البيئة

التمويل الأخضر				
2022	2021	2020	2019	
303				التسهيلات المقدمة لدعم مشاريع البنية التحتية الصديقة للبيئة منذ عام 2012 (مليون دولار)
785				السعة الإجمالية من الطاقة المتجددة المولدة من مشاريعنا والتي تضيء في الشبكة الكهربائية الأردنية (ميغاوات)
1,271				كمية التخفيض الذي تم تجنبه من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بشكل سنوي (طن)
الأثر البيئي لعملياتنا				
استهلاك الطاقة المباشرة				
2022	2021	2020	2019	استهلاك وقود المركبات التابعة للبنك
81,410	94,506	60,670	73,961	كمية استهلاك الديزل للتنقل (لتر)
110,410	100,878	90,076	99,909	كمية استهلاك البنزين للتنقل (لتر)
2,687	3,119	2,002	2,441	كمية استهلاك الديزل للتنقل (جيجاجول)
3,975	3,632	3,243	3,597	كمية استهلاك البنزين للتنقل (جيجاجول)
1,052,900	1,060,511			المسافة المقطوعة من مركباتنا (كم)
18.2	18.4			معدل استهلاك الوقود (لتر / 100 كم)
2022	2021	2020	2019	استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية
144,845	102,255	90,574	110,509	كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (لتر)
4,780	3,374	2,989	3,647	كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (جيجاجول)
11,442	10,125	8,234	9,685	كمية استهلاك الطاقة المباشرة (جيجاجول)
استهلاك الطاقة غير المباشرة				
2022	2021	2020	2019	
1,764,721	1,149,276	1,740,000	3,795,014	إجمالي الاستهلاك من مصادر الوقود الأحفوري (كيلو واط / ساعة)
17,524,236	16,850,692	16,258,000	14,190,561	إجمالي الاستهلاك من مصادر الطاقة المتجددة (كيلو واط / ساعة)
19,288,957	17,999,968	17,998,000	17,985,575	إجمالي الاستهلاك (كيلو واط / ساعة)
90.9%	93.6%	90.3%	78.9%	نسبة الاستهلاك من مصادر الطاقة المتجددة
69,440	64,800	64,793	64,748	إجمالي الاستهلاك (جيجاجول)
5,524	5,324	5,548	5,558	إجمالي استهلاك الكهرباء للموظف الواحد (كيلو واط لكل موظف)
135,703	133,367	137,812	135,812	المساحة المستغلة (متر مربع)
142	135	131	132	استهلاك الطاقة لكل متر مربع من المساحة التشغيلية (كيلو واط لكل متر مربع)



مجلس
الإدارة

مجلس
المستثمرين

مجلس
الموظفين

مجلس
المساهمين

مجلس
المستثمرين

مجلس
المستثمرين

الأثر البيئي لعملياتنا

انبعاثات الغازات الدفيئة (طن معادل لثاني أكسيد الكربون)

نطاق 1	2022	2021	2020	2019
الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل	218	253	162	198
الانبعاثات المباشرة من استهلاك البنزين	251	229	205	227
الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية	390	275	244	297
مجموع انبعاثات النطاق 1	859	757	611	722
نطاق 2 - منهجية الموقع	2022	2021	2020	2019
الانبعاثات غير المباشرة من استهلاك الكهرباء (2)	9,486	8,852	8,851	8,845
نطاق 3	2022	2021	2020	2019
الانبعاثات غير المباشرة من رحلات العمل	196	63		
مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة	10,541	9,672	9,462	9,568
مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف	3.0	2.9	2.9	3.0
الانخفاض في الانبعاثات نتيجة الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة المشتراة	8,618	8,287	7,996	6,979
صافي الانبعاثات من عمليات البنك الداخلية	1,923	1,385	1,466	2,589
استهلاك المياه	2022	2021	2020	2019
إجمالي استهلاك الماء في المرافق (متر مكعب)	53,807	52,710	45,732	59,503
إجمالي استهلاك الماء لكل موظف (متر مكعب)	15.4	15.6	14.1	18.4
استهلاك المواد وإدارة النفايات	2022	2021	2020	2019
الوزن الكلي للورق الذي تم شراؤه (طن)	302			
الوزن الكلي للورق الذي تم إعادة تدويره (طن)	100	52		
نسبة الورق الذي تم إعادة تدويره	33.1%			
مجموع النفايات (طن)	520	624		



البنك العربي
مصرف

مصرف
البنك العربي
مصرف

مصرف
البنك العربي
مصرف

مصرف
البنك العربي
مصرف

مصرف
البنك العربي
مصرف

مصرف
البنك العربي
مصرف

المحور الاجتماعي

عملنا				
قنواتنا				
2022	2021	2020	2019	
73	76	81	80	عدد الأفرع (متضمناً الإدارة العامة)
238	227	216	210	عدد أجهزة الصراف الآلي
85,541,691	73,146,868	56,412,108	43,180,694	خدمة الرسائل النصية للتبليغ للمعاملات والتسويق (بالآلاف)
1,397,451	1,359,964	1,130,748	954,157	المعاملات الواردة والصادرة والتي تم التعامل معها من قبل مركز خدمة العملاء (بالآلاف)
قنوات التواصل الاجتماعي				
2022	2021	2020	2019	
624,621	578,004	538,412	447,091	عدد المتابعين على صفحة فيسبوك البنك العربي
389,753	393,582	397,552	339,451	عدد المتابعين على صفحة فيسبوك شباب
1,010,000	971,586	935,964	786,542	العدد الكلي للمتابعين على فيسبوك
27,043	26,557	26,402	26,107	عدد المتابعين على حساب تويتر البنك العربي
377,895	261,880	188,088	129,092	عدد المتابعين على لينكدان البنك العربي
48,554	38,680	30,500	13,200	عدد المتابعين على انستغرام البنك العربي
10,070	6,730	4,929	2,768	عدد المتابعين على انستغرام شباب
24,500	19,400	15,900	9,650	عدد المشتركين على يوتيوب
دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة				
2022	2021	2020	2019	
1,034	996	1,032	1,023	التسهيلات المقدمة للشركات الصغيرة والمتوسطة (مليون دولار)
موظفونا				
القوى العاملة وفقاً للعقود والجنس				
2022	2021	2020	2019	
3,492	3,381	3,244	3,236	الموظفون بعقود دائمة
1,367	1,300	1,284	1,283	الموظفون بعقود دائمة – إناث
2,125	2,081	1,960	1,953	الموظفون بعقود دائمة – ذكور
13	17	12	18	الموظفون بعقود مؤقتة
6	6			الموظفون بعقود مؤقتة – إناث
7	11			الموظفون بعقود مؤقتة – ذكور



البنك
مصرف

البنك
مصرف
البنك
مصرف

البنك
مصرف

البنك
مصرف

البنك
مصرف

البنك
مصرف
البنك
مصرف

موظفونا				
العمال غير الموظفين				
2022	2021	2020	2019	
300	298	273		العدد الكلي للعمال غير الموظفين في البنك
171	177	161		عمال النظافة
116	110	112		الحراس
13	11			عمال المياومة
القوى العاملة من الإناث				
2022	2021	2020	2019	
%39.1	%38.5	%39.6	%39.6	الإناث في القوى العاملة
%8.0	%11.1	%12.8	%14.6	الإناث في المناصب الإدارية العليا
%35.0	%34.3	%35.3	%34.7	الإناث في المناصب الإدارية الوسطى
القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية				
2022	2021	2020	2019	
1,208	1,158	1,092	1,154	30-18
1,336	1,319	1,296	1,270	40-31
698	657	614	581	50-41
240	234	229	219	60-51
10	13	13	12	أكبر من 60 عاماً
القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية (نسبة مئوية)				
2022	2021	2020	2019	
%34.6	%34.3	%33.7	%35.7	30-18
%38.3	%39.0	%40.0	%39.2	40-31
%20.0	%19.4	%18.9	%18.0	50-41
%6.9	%6.9	%7.1	%6.8	60-51
%0.3	%0.4	%0.4	%0.4	أكبر من 60 عاماً



مجلس
الإدارة

مجلس
المستثمرين

مجلس
الموظفين

مجلس
المساهمين

مجلس
المستثمرين

مجلس
المستثمرين

موظفونا				
إجمالي القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي				
2022	2021	2020	2019	
50	54	47	48	عدد الموظفين في مناصب الإدارة العليا
1,127	1,094	1,039	1,020	عدد الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى
2,075	1,975	1,890	1,892	عدد الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية
240	258	268	276	عدد الموظفين في المناصب غير المكتبية
التوظيف				
2022	2021	2020	2019	
%99.7	%99.7	%99.6	%99.6	معدل التوظيف بين الموظفين
%88.0	%87.0	%85.1	%85.4	معدل التوظيف بين الموظفين في المناصب الإدارية العليا
%100.0	%100.0	%100.0	%100.0	معدل التوظيف بين مدراء الفروع ومدراء المناطق
الموظفون من ذوي الاحتياجات الخاصة				
2022	2021	2020	2019	
92	92	86	76	الموظفون من ذوي الاحتياجات الخاصة
إجازة الأمومة والأبوة				
2022	2021	2020	2019	
105	124	100	103	عدد الإناث اللاتي كن في إجازة الأمومة
91	98	81	88	عدد الإناث اللاتي رجعن للعمل بعد إجازة الأمومة
0	2	0	3	عدد الإناث اللاتي تركن العمل بعد إجازة الأمومة
89				عدد الإناث اللاتي رجعن للعمل بعد إجازة الأمومة واللاتي لم يزلن على رأس عملهم بعد 12 شهرا من الرجوع
%86.6	%79.0	%81.0	%85.4	نسبة الإبقاء للإناث اللاتي رجعن للعمل واللاتي لم يزلن على رأس عملهم بعد 12 شهرا من الرجوع
%97.8				نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة
14	24	19	15	عدد الإناث اللاتي أخذن إجازة الأمومة
124	128	79	56	عدد الموظفين الذكور الذين حصلوا على إجازة أبوة



مجلس
الإدارة

مجلس
المستثمرين

مجلس
الموظفين

مجلس
المساهمين

مجلس
المستثمرين

مجلس
المستثمرين

موظفونا				
برنامج الحضانات				
2022	2021	2020	2019	
125	98	90	103	عدد الموظفات اللاتي استفدن من برنامج الحضانات
156	117	104	121	عدد الأطفال من أبناء الموظفات الذين استفادوا من برنامج الحضانات
برنامج منح التعليم الجامعي لأبناء الموظفين				
2022	2021	2020	2019	
200,029	260,706	237,410	189,756	قيمة دعم التعليم الجامعي في الجامعات الأردنية لأبناء الموظفين (دينار أردني)
105	106	87	78	عدد الموظفين المستفيدين من البرنامج
127	122	104	97	عدد الطلاب المستفيدين من البرنامج
نسبة الراتب الأساسي والمكافآت				
2022	2021	2020	2019	وفقا للجنس
1:1	1:1	1:1	1:1	نسبة الراتب الأساسي للمرأة إلى الرجل
2022	2021	2020	2019	وفقا للمستوى الوظيفي
1:1	1:1	1:1	1:1	مناصب الإدارة العليا
1:1	1:1	1:1	1:1	المناصب الإدارية الوسطى
1:1	1:1	1:1	1:1	المناصب المكتبية غير الإدارية
1:1	1:1	1:1	1:1	المناصب غير المكتبية
نسب أجر الدخول القياسي حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلية				
2022	2021	2020	2019	وفقا للجنس
149.6%				النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل
149.2%				النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل - إناث
150.0%				النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل - ذكور
الموظفون الجدد				
2022	2021	2020	2019	
545	447	176	342	عدد الموظفين الجدد الكلي
2022	2021	2020	2019	عدد الموظفين الجدد وفقاً للجنس
203	127	64	145	الإناث
342	320	112	197	الذكور



البيانات المالية

البيانات البيئية والاجتماعية والحوكمة

المحكمة

البيانات العامة

البيانات الخاصة

البيانات الخاصة بالبيانات

موظفونا				
الموظفون الجدد				
عدد الموظفين الجدد وفقاً للفئة العمرية	2019	2020	2021	2022
30-18	295	141	384	442
40-31	37	30	51	84
50-41	6	3	5	11
60-51	2	1	7	8
أكبر من 60 عاماً	2	1	0	0
دوران القوى العاملة - نسبة مئوية				
	2019	2020	2021	2022
دوران القوى العاملة - الطوعي			7.0%	10.9%
دوران القوى العاملة - غير الطوعي			2.0%	1.5%
إجمالي دوران القوى العاملة	7.2%	5.5%	9.0%	12.4%
إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للجنس				
	2019	2020	2021	2022
الإناث	6.5%	5.1%	8.5%	9.8%
الذكور	7.6%	5.9%	9.1%	14.1%
إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية				
	2019	2020	2021	2022
30-18	10.7%	7.8%	15.1%	21.4%
40-31	4.6%	3.2%	4.8%	7.8%
50-41	4.6%	3.7%	2.9%	4.4%
60-51	9.1%	12.6%	18.4%	15.4%
أكبر من 60 عاماً	16.7%	7.7%	0.0%	40.0%
إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي				
	2019	2020	2021	2022
دوران الموظفين في المناصب العليا	2.1%	2.1%	5.6%	18.0%
دوران الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى	7.6%	5.4%	5.8%	8.3%
دوران الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية	7.8%	5.9%	11.4%	15.2%
دوران الموظفين في المناصب غير المكتبية	1.8%	4.1%	3.1%	6.7%



مجلس
إدارة الشركة

مجلس
إدارة الشركة
مجلس
إدارة الشركة

مجلس
إدارة الشركة

مجلس
إدارة الشركة

مجلس
إدارة الشركة

مجلس
إدارة الشركة
مجلس
إدارة الشركة

موظفونا				
دوران القوى العاملة				
2022	2021	2020	2019	
381				دوران القوى العاملة – الطوعي
53				دوران القوى العاملة – غير الطوعي
434				إجمالي دوران القوى العاملة
2022	2021	2020	2019	إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للجنس
134				الإناث
300				الذكور
2022	2021	2020	2019	إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية
258				30-18
104				40-31
31				50-41
37				60-51
4				أكبر من 60 عاماً
2022	2021	2020	2019	إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي
9				دوران الموظفين في المناصب العليا
93				دوران الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى
316				دوران الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية
16				دوران الموظفين في المناصب غير المكتبية
معدل ساعات التدريب لكل موظف				
2022	2021	2020	2019	
11.9	10.5	4.0	18.9	معدل ساعات التدريب لكل موظف
2022	2021	2020	2019	معدل ساعات التدريب لكل موظف حسب الجنس
12.3	10.6	4.5	21.9	الإناث
11.6	10.4	3.8	17.0	الذكور
2022	2021	2020	2019	معدل ساعات التدريب لكل موظف حسب المستوى الوظيفي
58.1	8.9	0.3	3.2	مناصب الإدارة العليا
10.8	4.5	2.7	11.9	المناصب الإدارية الوسطى
12.5	15.2	5.5	25.9	المناصب المكتبية غير الإدارية
2.5	0.1	0.0		المناصب غير المكتبية



مجلس
الإدارة

مجلس
المستثمرين

مجلس
المساهمين

مجلس
المستثمرين

مجلس
المستثمرين

مجلس
المستثمرين

موظفونا

التدريب والتطوير

2022	2021	2020	2019	
20,573	15,676	9,772	27,029	عدد الفرص التدريبية المقدمة
791	1,029	599	664	عدد الدورات التدريبية المقدمة
41,477	35,448	13,137	61,278	العدد الكلي لساعات التدريب
1,949,000	957,400			الكلية للتدريب (ألف دينار)
481	312	127	191	عدد الموظفين الذين حضروا التدريب التعريفي
54	32	18	168	عدد المتدربين في الفروع
50	34	21	33	عدد المتدربين في الإدارة العامة

مجتمعنا

الاستثمارات المجتمعية

2022	2021	2020	2019	
20,786	11,640	26,195	24,949	قيمة الاستثمارات المجتمعية (ألف دولار)
3.3%	3.9%	27.5%	3.2%	نسبة الاستثمارات المجتمعية من صافي أرباح البنك قبل الضريبة

مؤشرات التطوع ضمن برنامج معاً

2022	2021	2020	2019	
1,939	240	204	3,587	عدد ساعات التطوع لجميع المبادرات
456	23	42	395	عدد المتطوعين
747	44	57	898	عدد الفرص التطوعية
63	19	8	73	عدد النشاطات التطوعية
92,452	111,625	126,225	289,500	عدد المستفيدين



البيئة
المجتمع
الحوكمة

البيئة
المجتمع
الحوكمة

البيئة
المجتمع
الحوكمة

البيئة
المجتمع
الحوكمة

البيئة
المجتمع
الحوكمة

البيئة
المجتمع
الحوكمة

مجتمعنا				
2022	2021	2020	2019	مؤشرات التطوع ضمن برنامج معاً وفقاً للجنس
1,939	240	204	3,587	عدد ساعات التطوع لجميع المبادرات
919				عدد ساعات التطوع – إناث
1,020				عدد ساعات التطوع – ذكور
456	23	42	395	عدد المتطوعين
145				عدد المتطوعين – إناث
311				عدد المتطوعين – ذكور
747	44	57	898	عدد الفرص التطوعية
245				عدد الفرص التطوعية – إناث
502				عدد الفرص التطوعية – ذكور
2022	2021	2020	2019	برنامج بناء القدرات
167	89	87	126	عدد موظفي المؤسسات غير الربحية الذين شاركوا في البرنامج
9	7	7	7	عدد الدورات التدريبية
884	330	369	753	عدد الساعات التدريبية
2022	2021	2020	2019	تبرعات العملاء عبر القنوات بالدينار الأردني
315,572	358,613	269,384	255,712	التبرعات من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
71,957	5,823	25,215	9,165	التبرعات من خلال الصرافات الآلية
28,851	16,405	9,262	2,659	التبرعات من خلال بطاقة "معاً"
1,816,777	1,557,274	1,485,307	392,230	التبرعات من خلال إي فواتيرهم
2,233,157	1,938,115	1,789,168	659,765	مجموع تبرعات العملاء
الموردون				
المشتريات المحلية				
2022	2021	2020	2019	
%65	%68	%70	%69	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
720	630	575	498	إجمالي عدد الموردين
502	432	400	317	إجمالي عدد الموردين المحليين



محتوى
البنك العربي

محتوى
البنك العربي
محتوى
البنك العربي

محتوى
البنك العربي

محتوى
البنك العربي

محتوى
البنك العربي

محتوى
البنك العربي

الملحقات

ملحق (أ): منهجية الحساب وتغيير المؤشرات

حساب انبعاثات الغازات الدفيئة:

تم استخدام معاملات الانبعاثات والتي تم الحصول عليها من هيئة الطاقة العالمية (IEA) والتي تحتوي على المعاملات الأحدث. حيث تم استخدام معاملات الانبعاثات للعام 2019 وتطبيقها على استهلاكات الطاقة للعامين 2020 حتى عام 2022 لعدم وجود معاملات لهذه الأعوام ضمن قاعدة بيانات هيئة الطاقة العالمية.

كما تضمن التقرير الانبعاثات المترتبة عن رحلات العمل ضمن النطاق 3 لانبعاثات الغازات الدفيئة للعام 2022. وتم حساب الانبعاثات باستخدام أداة حساب الانبعاثات لـ ICAO:

<https://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx>

ملحق (ب): التواصل مع الجهات ذات العلاقة

في البنك العربي، نقوم بإشراك الأطراف ذات العلاقة بهدف الاستجابة لأولوياتهم وتوقعاتهم من البنك. ولغهم هذه الأولويات والتوقعات، نقوم بعمل دراسة للمواضيع المهمة للبنك وللأطراف ذات العلاقة بشكل دوري، ونقوم بمتابعة استجابتنا لهذه المواضيع بالإضافة إلى متابعة قنوات تواصلنا معهم.

الجهة ذات العلاقة	كيفية إشراكهم	المواضيع المهمة
العملاء	- الموقع الإلكتروني - المؤتمرات والفعاليات - نظام الشكاوى - الفروع ومراكز الخدمات - خدمة العملاء	- تجربة مصرفية فريدة وسلسلة - التحول الرقمي لخدمات البنك - أمن المعلومات والخصوصية
المساهمون	- الاجتماعات السنوية - التقارير السنوية والنصف سنوية والفصلية	- استمرارية الأعمال - العائد على الاستثمار - إدارة المخاطر
الموظفون	- الاجتماعات المنتظمة - تقييم الأداء السنوي - شبكة الاتصال الداخلي "عربينا" - نظام إدارة الموارد البشرية	- التطور الوظيفي - عدم التمييز - بيئة العمل الصحية والسلامة والعمل عن بعد - الصحة الجسدية والعقلية
الحكومات	- اللوائح والقوانين - التقارير الشهرية المقدمة للجهات الرقابية	- الامتثال وممارسات الأعمال الأخلاقية - المدفوعات الضريبية
المجتمع	- الحملات التطوعية - وسائل التواصل الاجتماعي - الموقع الإلكتروني - التقارير السنوية وتقارير الاستدامة	دعم الاحتياجات المجتمعية
الموزعون	- الدعوة لتقديم العطاءات - العقود والاتفاقيات	- الاختيار العادل للموزد - الدفعات في أوقاتها
البيئة	- مبادرات إعادة الترميم - دعم المؤسسات غير الهادفة للربح العاملة في المجال البيئي - التحسينات التشغيلية	- دمج مخاطر التغير المناخي - الإفراض الأخضر - تقليل الأثر البيئي لعملياتنا



مجلس
البنك العربي

مجلس
البنك العربي
مجلس
البنك العربي

مجلس
البنك العربي

مجلس
البنك العربي

مجلس
البنك العربي

مجلس
البنك العربي

ملحق (ج): منهجية تحديد الأهمية النسبية

في عام 2022، في البنك بمراجعة وتحديث منهجية تحديد المواضيع المهمة لتتماشى مع النسخة المحدثة من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمتعلقة بالأهمية النسبية (GRI 3: Material Topics 2021)، باتباع الخطوات الأربع الموضحة في هذه المعايير. تم استخدام نتيجة هذا التقييم كأساس لنهج البنك العربي في عملية إعداد تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). فيما يلي ملخص لعملية، ومنهجية تقييم الأهمية النسبية التي تمت خلال هذا العام.

الخطوة الأولى: فهم العوامل المحيطة بالمنظمة

أنشأ البنك نظرة عامة أولية لأنشطته وعلاقاته التجارية ومواضيع الاستدامة المتعلقة به، بالإضافة إلى تحديد نظرة عامة الأطراف ذات العلاقة. تم الانتهاء من هذه الخطوة باستخدام الخبرة الداخلية لفريق الاستدامة وتهدف إلى توفير فهم للسياق الذي يعمل فيه البنك.

الخطوة الثانية: تحديد الآثار الفعلية والمحتملة

قام البنك بتحديد آثاره الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة والأشخاص، بما في ذلك التأثيرات على حقوق الإنسان، عبر أنشطة البنك وعلاقاته التجارية. يتم تعريف التأثيرات الفعلية على أنها تلك التي حدثت بالفعل، والآثار المحتملة هي تلك التي يمكن أن تحدث ولكنها لم تحدث بعد. وتشمل هذه الآثار التأثيرات السلبية والإيجابية، والآثار قصيرة المدى وطويلة المدى، والآثار المقصودة وغير المقصودة، والآثار القابلة للعكس وتلك التي لا يمكن عكسها.

تضمنت هذه العملية:

- تحديد قائمة بالتأثيرات الفعلية والمحتملة والإيجابية والسلبية للبنك على الاقتصاد والبيئة والأشخاص، بما في ذلك حقوق الإنسان. تم تجميع هذه القائمة باستخدام المصادر التالية:
- معايير موضوعات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- أداة تحديد المواضيع المهمة التي تم إنشاؤها من قبل مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)
- أفضل الممارسات من القادة في الاستدامة من القطاع المصرفي
- تجميع واختيار القائمة النهائية التي تعكس تأثيرات البنك العربي.

الخطوة الثالثة: تقييم أهمية الآثار

لتحديد درجة أهمية التأثيرات، تم تطبيق الخطوات التالية:

- تحديد درجة أهمية التأثيرات السلبية بناء على:

- الشدة - وذلك على مقياس من 1 إلى 10، حيث يشير الرقم 10 إلى الخطورة الأعلى. تحصل درجة الشدة على وزن إجمالي يبلغ 60% من الدرجة النهائية للآثار الكلية، بحيث تحصل الشدة 1 على قيمة 0% و 10 تحصل على 60%.
- الاحتمالية - تم تحديد مستويات الاحتمالية على خمسة مستويات مختلفة: لن يحصل، غير مرجح، ممكن، محتمل، شبه مؤكد. تحصل الاحتمالية على وزن إجمالي بنسبة 20% من النتيجة النهائية للآثار الكلية، مع مساهمة "لن يحصل" في 0% ومساهمة "المؤكد" بنسبة 20%.
- حقوق الإنسان - بالإشارة إلى نعم أو لا. تساهم حقوق الإنسان في 20% من النتيجة النهائية للآثار الكلية.

تم الانتهاء من هذا التقييم من قبل خبراء داخليين هم ممثلوا الاستدامة في البنك الذين يمثلون أقسامًا مختلفة. تم إنشاء استبيان لكل خبير لتقديم درجاته لكل موضوع مؤثر على مقياس من 1 إلى 10، مع كون الرقم 1 هو الأقل أهمية. تم جمع جميع ردود الاستطلاع وتوحيدها إلى من خلال أخذ معدل لكل موضوع جوهري.

الخطوة الرابعة: إعطاء الأولوية لأهم الآثار المترتبة في عملية إعداد التقرير

لتحديد الموضوعات ذات الأثر الأكبر والتي يجب على البنك الإفصاح عنها في تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، تم الانتهاء من الخطوات التالية:

- وضع حد أدنى لاعتبار الموضوع ذا أهمية لدمجه ضمن التقرير - حدد البنك الحد الأدنى لاعتبار الموضوع ذا أهمية لدمجه ضمن التقرير ليكون 6.00. وبالتالي، فإن موضوعات التأثير ذات درجة الأهمية التي تزيد عن هذا الحد تعتبر من المواضيع المهمة ويجب معالجتها من خلال نهج البنك البيئي والاجتماعي والحوكمة (ESG) وكذلك في الإفصاح عنها ضمن تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).
- اختيار الموضوعات المهمة - تم اختيار قائمة الموضوعات الجوهرية من قبل مجموعة من الأطراف ذات العلاقة والذين تم اختيارهم وفقاً لخبرتهم في المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة ويمثلون أهم الأطراف ذات العلاقة للبنك. قام هؤلاء الخبراء بالتأكد من أن البنك لم يغفل أي قضايا مهمة لها تأثير كبير على الحقوق الاقتصادية أو البيئية أو الأشخاص أو حقوق الإنسان.
- موازنة الموضوعات المهمة مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) - تمت مراجعة القائمة النهائية للموضوعات المهمة من قبل فريق الاستدامة وفقاً لمعايير موضوعات GRI وتأكد الفريق من أن البنك لم يغفل أي قضايا مهمة.
- الموافقة على الموضوعات المهمة - تمت مراجعة قائمة الموضوعات المهمة واعتمادها من قبل مدير إدارة البراندنج ومدير دائرة الاستدامة. يخطط البنك لنقل عملية تقييم الأهمية النسبية ليعتمد اعتمادها من قبل الإدارة العليا في البنك اعتباراً من العام المقبل.
- تحديد ما يجب الإبلاغ عنه لكل موضوع مهم - لكل موضوع مهم، تم تحديد مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية للإفصاح عنها في تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). تضمن مصدر مؤشرات الأداء الرئيسية تلك:
- معايير المواضيع وفقاً للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 2016 Topics Standards)
- مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالبنك العربي
- قائمة بورصة عمان لمؤشرات الأداء الرئيسية الواردة في إرشادات إعداد تقارير الاستدامة الصادرة في عام 2021
- أفضل الممارسات في القطاع المصرفي



محة عن
البنك العربي

المواضيع البيئية والاجتماعية
والحوكمة

الحكماء

البنك العربي
التمويل

البنك العربي
التمويل

المواضيع البيئية والاجتماعية
والحوكمة

ملحق (د): محددات القضايا المهمة

القضايا المتصلة	محددات المحاور						
	المساهمون	الموردون	الحكومات	البيئة	المجتمع	العملاء	الموظفون
أخلاقيات وسلوكيات العمل	✓	✓	✓		✓	✓	✓
إدارة المخاطر الممنهجة	✓		✓		✓	✓	✓
مكافحة غسيل الأموال والفساد	✓		✓			✓	✓
حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التواصل مع الجهات ذات العلاقة	✓		✓		✓	✓	✓
أمن البيانات / سلامة المنتجات المالية	✓		✓			✓	
إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة	✓		✓	✓			✓
الشفافية والثقة	✓		✓			✓	
مرونة نموذج الأعمال	✓		✓	✓		✓	✓
الأداء المالي	✓	✓	✓				✓
التغير المناخي		✓	✓	✓	✓	✓	✓
التمويل والاستثمار المسؤول		✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأثر البيئي للعمليات الداخلية	✓		✓	✓	✓		✓
استدامة سلسلة التوريد		✓		✓			
الشفافية وحماية العملاء	✓		✓			✓	
التحول الرقمي والابتكار	✓		✓		✓	✓	
تجربة العملاء	✓					✓	
الوصول إلى الخدمات المالية والقدرة على تحمل تكاليفها			✓		✓	✓	
تنوع القوى العاملة والشمول وتكافؤ الفرص			✓		✓		✓
حقوق الإنسان		✓		✓	✓	✓	✓
التدريب والتطوير							✓
رفاه الموظفين							✓
عمالة الأطفال		✓			✓		✓
العمل القسري		✓			✓		✓
تجربة الموظفين							✓
جذب المواهب والاحتفاظ بها	✓						✓
دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة	✓	✓	✓		✓	✓	
الاستثمارات المجتمعية		✓	✓	✓	✓	✓	✓
التواجد السوقي	✓		✓		✓		



CONTENT INDEX ESSENTIALS SERVICE

2023

ملحق (هـ): فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

لقد تمّ إعداد هذا التقرير بالتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة الممتدة بين 1 كانون الثاني 2022 حتى 31 كانون الأول 2022.

تم استخدام 1 IRG		GRI 1: Foundation 2021
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		الإفصاح
رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها		
المنظمة وممارساتها في إعداد التقارير		
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	1-2 التفاصيل التنظيمية	2 ، 4 ، التقرير السنوي للعام 2022
	2-2 الكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة	2 ، يقوم البنك العربي بالإبلاغ عن عمليات البنك في الأردن فقط. لا يتم تضمين العمليات والشركات التابعة والشركات التابعة للبلدان الأخرى المدرجة في التقرير السنوي المدقق للبنك 2022 في هذا التقرير.
	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير وتكرارها ووجهة التواصل	2 ، التقرير السنوي للعام 2022
	4-2 تغيير المعلومات	لم يتم تغيير أية معلومات في التقرير
	5-2 التدقيق الخارجي	2 ، لم يتم البنك بتدقيق تقرير الاستدامة من قبل جهة خارجية، ولكن يلتزم البنك بعمل التدقيق الخارجي للتقرير القادر.
النشاطات والموظفين		
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة المضافة والعلاقات التجارية الأخرى	32 ، 4
	7-2 الموظفين	37
	8-2 العمال من غير الموظفين	38
الحوكمة		
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها	12 ، 34 ، التقرير السنوي للعام 2022 (دليل الحاكمية المؤسسية لدى البنك العربي ش م ع 306-315)، دليل الحوكمة المؤسسية (12-18)
	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	12 ، دليل الحوكمة المؤسسية (14-15)
	11-2 رئيس أعلى هيئة حوكمة	رئيس مجلس الإدارة؛ السيد صبيح طاهر درويش المصري
	التقرير السنوي للعام 2022 (دليل الحاكمية المؤسسية لدى البنك العربي ش م ع 306-315)	
	12-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على التأثيرات الإدارية	12 ، تتحمل أعلى هيئة حوكمة في مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن الموافقة على نهج البنك العربي لتحديد المخاطر وإدارتها.
	13-2 تفويض المسؤولية لإدارة الأثر	14 ، إن البنك يقوم حالياً بتحديد هيكل حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية، بما في ذلك مسؤولية قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في الإدارة العليا ، وسيكون هذا متاخاً في تقرير عام 2023.
	14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	46 ، تمت مراجعة الموضوعات المهمة والموافقة عليها من قبل رئيس قسم البراندنج ومدير دائرة الاستدامة. يخطط البنك لنقل عملية تقييم الأهمية النسبية ليعتم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة والإدارة العليا في البنك اعتباراً من عام 2023.
	15-2 تضارب المصالح	دليل الحوكمة المؤسسية (21-22)
	16-2 التواصل بشأن الموضوعات الحساسة	13 ، يتم الإبلاغ عن المواضيع الحساسة من خلال لجنة الأخلاقيات مباشرة إلى مجلس الإدارة. تراقب اللجنة جميع الملاحظات التي يتلقاها البنك وتراقب الأعمال، بما في ذلك حوادث الإبلاغ عن المخالفات.
	لم يتم الإبلاغ عن مخاوف حرجة في عام 2022.	
	17-2 المعرفة المشتركة لأعلى هيئة حوكمة	12
	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	12 ، التقرير السنوي للعام 2022 (دليل الحاكمية المؤسسية لدى البنك العربي ش م ع 306-315)، دليل الحوكمة المؤسسية (21)
	19-2 سياسات الأجور	12 ، التقرير السنوي للعام 2022 (83)، دليل الحوكمة المؤسسية (22)
	20-2 طريقة تحديد الأجور السنوية	12 ، التقرير السنوي للعام 2022 (83)، دليل الحوكمة المؤسسية (22)
	21-2 نسبة التعويضات السنوية	التقرير السنوي للعام 2022 (85 ، 102). لا يمكن الإفصاح عن إجمالي التعويضات السنوية للأفراد الأعلى أجراً في البنك إلى متوسط إجمالي التعويض السنوي لجميع الموظفين بسبب قيود السرية، حيث لا يكشف البنك عن متوسط إجمالي التعويض السنوي للموظفين.
الإستراتيجية والسياسات والممارسات		
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	22-2 بيان حول استراتيجية الاستدامة	3
	23-2 التزامات السياسات	13 ، 14 ، 16 ، 23 ، السياسات ليست متاحة للجمهور بسبب قيود السرية التي تحظر مشاركة السياسات الداخلية بشكل عام.
	24-2 تضمين التلزامات السياسات	13 ، 14 ، 16 ، 32
	25-2 الإجراءات المتبعة لمعالجة الآثار السلبية	13



الرئيسية

البيان السنوي

البيان السنوي

البيان السنوي

البيان السنوي

البيان السنوي

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها
الاستراتيجية والسياسات والممارسات (تابع)		
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	26-2 آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المواضيع الحساسة	9 ، 13 ، 14 ، 45 ، 46
	27-2 الامتثال للقوانين والأنظمة	34 ، لم يتعرض البنك العربي لأي إجراء قانوني أو غرامة مالية بسبب عدم التزامه بالقوانين أو اللوائح الاجتماعية والاقتصادية في العام 2022
	28-2 العضويات	جمعية البنوك الأردنية
التواصل مع الأطراف ذات العلاقة		
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	29-2 التواصل مع الأطراف ذات العلاقة	9 ، 45 ، 46 ، تم اختيار قائمة الموضوعات الجوهرية من قبل مجموعة من الأطراف ذات العلاقة والذين تم اختيارهم وفقاً لخبرتهم في المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة ويمثلون أهم الأطراف ذات العلاقة للبنك، قام هؤلاء الخبراء بالتأكد من أن البنك لم يغفل أي قضايا مهمة لها تأثير كبير على الحقوق الاقتصادية أو البيئية أو الأشخاص أو حقوق الإنسان.
	30-2 منهجية المفاوضة الجماعية	يضمن البنك العربي حرية وحقوق الموظفين في الارتباط بنقابات عمالية قانونية في الأردن، امتثالاً للإجراءات الداخلية، يُطالب كل موظف بإبلاغ مديره والموارد البشرية عما إذا كان عضواً في أي نقابة، وليس لدى البنك نظام لتتبع معدل إجمالي الموظفين المشمولين في عقود العمل الجماعية.
المواضيع المهمة		
المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	1-3 عملية تحديد الموضوعات المهمة	9 ، 46
	2-3 قائمة الموضوعات المهمة	9
	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	14 ، 46
الأداء المالي		
المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	14 ، 16-18 ، 24-25 ، 47
	201- القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	25 ، التقرير السنوي للعام 2022 (التقرير المالي)
معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 201: الأداء الاقتصادي 2016	201-2 الأثر المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	14 ، 16-18
	3-201 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطة التقاعد الأخرى	24 ، يقوم البنك بدفع ما قيمته 13.25% من الضمان الاجتماعي للموظفين والمشمول في خطة التقاعد
	4-201 المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة	لم يتم تلقي المساعدة من الحكومة
التواجد في السوق		
المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	23 ، 24 ، 47
	202- نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	40
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202: التواجد في السوق 2016	2-202 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	23 ، 39
مكافحة غسيل الأموال والفساد		
المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	13
	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	يجري البنك العربي تقييماً من حيث فعالية ضوابط الفساد لجميع الوظائف المعرضة لمخاطر مكافحة الرشوة والفساد (ABC) و / أو الموكلة بمسؤوليات التحقق / الرقابة.
معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 205: مكافحة الفساد 2016	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	13
		يتم إبلاغ مدونة قواعد السلوك بالبنك العربي إلى جميع الموظفين، حيث يتعين على جميع الموظفين الإقرار سنوياً بأنهم قد قرأوا مدونة قواعد السلوك، وهذا يشمل موردي البنك من خلال التصديق على مدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بالبنك قبل إجراء الأعمال التجارية مع البنك.
		يتم تدريب الموظفين المستهدفين من مختلف المستويات سنوياً على سياسات مكافحة الفساد. ومع ذلك، فإن هذا لا يشمل غير الكتابيين، الذي يلتزم البنك بإشراكهم في التدريب خلال عام 2023.
معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 205: مكافحة الفساد 2016		لا تتوفر بيانات عن النسبة المئوية للموظفين والإدارة الذين تلقوا تدريبات على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد ويلتزم البنك بتوفير هذه البيانات العام المقبل.
	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	34



الرئيسية

الحوكمة

المسؤولية الاجتماعية

البيئة

الحوكمة

الحوكمة

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها
تنوع القوى العاملة والشمول وتكافؤ الفرص (تابع)		
معايير المبادرة العالمية للتقارير 401 (GRI)؛ التنوع 2016	2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	23 ، 24
	3-401 إجازة رعاية الطفل	23 ، 24 ، 39 ، 40
معايير المبادرة العالمية للتقارير 405 (GRI)؛ التنوع وتكافؤ الفرص	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	34 ، 37-39
	2-405 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	40
معايير المبادرة العالمية للتقارير 406 (GRI)؛ عدم التمييز 2016	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية	لم يتم الإبلاغ عن أي إجراءات قانونية أو حوادث تتعلق بالتمييز في عام 2022 المتخذة
التدريب والتطوير		
المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	24 ، 47
معايير المبادرة العالمية للتقارير 404 (GRI)؛ التدريب والتعليم 2016	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	24 ، 42-43
	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	24
	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	24 ، يتلقى 100% من الموظفين تقييمات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي
عمالة الأطفال		
المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	13 ، 23 ، 32 ، 47
معايير المبادرة العالمية للتقارير 408 (GRI)؛ عمالة الأطفال 2016	1-408 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	13 ، 23 ، 32
العمل القسري		
المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	13 ، 23 ، 32 ، 47
معايير المبادرة العالمية للتقارير 409 (GRI)؛ العمل الجبري أو القسري 2016	1-409 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	13 ، 23 ، 32
الاستثمارات المجتمعية		
المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	9 ، 13 ، 24 ، 47
معايير المبادرة العالمية للتقارير 413 (GRI)؛ المجتمعات المحلية 2016	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	9 ، 13 ، 24
	2-413 العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	لم يتم الإبلاغ عن أي عمليات ذات تأثير سلبي كبير فعلي أو محتمل على مجتمعاتنا المحلية في عام 2022
أمن البيانات / سلامة المنتجات المالية		
المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	14 ، 20-22 ، 47
معايير المبادرة العالمية للتقارير 417 (GRI)؛ التسويق والملصقات 2016	1-417 متطلبات التعريف بمنتجات المعلومات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	14
	2-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمنتجات المعلومات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عدم امتثال للوائح و / أو الرموز الطوعية المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمات ووضع الملصقات في عام 2022
	3-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عدم امتثال للوائح و / أو القوانين الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية، بما في ذلك الإعلان والترويج والرعاية في عام 2022.
معايير المبادرة العالمية للتقارير 418 (GRI)؛ خصوصية العميل 2016	1-418 الشكاوى المؤتلفة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	34

البنك العربي
ARAB BANK



النجاح مسيرة

2022

تقرير ESG