

دليل استخدام البطاقات من البنك العربي

1 9 1 0 0
arabbank.com.eg



البنك العربي
ARAB BANK



النجاح مسيرة

بطاقة تلائم كل أسلوب حياة

إن بطاقات البنك العربي والتي تأتيك من أكبر
شبكة مصرفية عربية توفر لك مجموعة
واسعة من المزايا التي تم تصميمها لتمنحك
المرونة المالية والقوة الشرائية التي تتناسب
مع احتياجاتك وأسلوب حياتك.



بطاقات الدفع / الصراف الآلي من البنك العربي:

مع بطاقة الدفع / الصراف الآلي من البنك العربي، يمكنك التصرف بالمبلغ المتوفر في حسابك المصرفي أينما كنت ووقتما تشاء، بالإضافة إلى إمكانية استخدام بطاقتك للشراء أينما تجد شعار فيزا.

مع بطاقة الدفع / الصراف الآلي يتم خصم المبلغ من رصيد حسابك التوفير / الجاري مباشرة من دون أن تتوجب عليك أي فائدة، بالإضافة إلى ذلك، ستكون مؤهلاً لاستلام رسائل قصيرة SMS* المتعلقة بحركات البطاقة التي تقوم بتنفيذها موفرة بذلك المزيد من راحة البال.

كما سنزوّدك بتفاصيل حركات الشراء / السحوبات التي تقوم بها على حساب بطاقتك الخاصة بك وذلك ضمن كشوفات حساباتك الشخصية (التوفير/الجاري)، مما يسهّل عليك إدارة أموالك. هذا وفي حال فقدانك للبطاقة، يمكنك التقدم بطلب لإيقاف العمليات التي تقام بواسطتها واستبدالها ببطاقة أخرى، الأمر الذي يبرر عدم حمل مبالغ كبيرة من النقود.

*يجب التسجيل للحصول على هذه الخدمة.



البطاقات الائتمانية من البنك العربي:

مع البطاقة الائتمانية من البنك العربي في جيبك، العالم يفتح أبوابه لك. مع القبول المحلي والعالمي للبطاقة، يمكنك استخدام بطاقتك لتسديد ثمن مشترياتك اليومية بدلاً من استخدام النقود، سواء أكنت تتسوق من السوبر ماركت، تتناول العشاء في مطعم، تملأ سيارتك بالوقود أم تشتري الهدية المثالية خلال سفرك. كما يمكنك استخدام بطاقتك لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي المنتشرة حول العالم.

تختلف بطاقتك الائتمانية عن بطاقة الدفع / الصراف الآلي، حيث يتم خصم قيمة مشترياتك من السقف الائتماني المتفق عليه بدلاً من الخصم المباشر من حسابك المصرفي. هذا وسيصلك كشف حساب شهري لبطاقتك الائتمانية مبيناً تفاصيل الحركات التي قمت بتنفيذها، والتي لديك خيار تسديدها بالكامل أو تسديد الحد الأدنى منها ودفع فوائد على المبلغ المرحل للشهر القادم. هنا تظهر مزايا استخدام البطاقات الائتمانية في إمكانية تسديد المشتريات الكبيرة أو غير المتوقعة على فترات أطول.

كما ستصلك أيضاً رسائل قصيرة SMS المتعلقة بحركات البطاقة والتي تساعدك في إدارة مصاريفك وتطلعك على الحركات التي تقوم بتنفيذها.





بطاقات التسوق عبر الإنترنت من البنك العربي:

يمكنك استخدام بطاقة الائتمانية من البنك العربي للشراء عبر الإنترنت إلا إذا أردت إبقاء سقفك الائتماني المخصص لذلك منفصلاً، فبطاقة التسوق عبر الإنترنت من البنك العربي هي الخيار الأفضل.

كل ما عليك عمله هو تغذية بطاقة بمبلغ محدد من حسابك لتصبح البطاقة جاهزة لشراء حاجاتك عبر الإنترنت.

تصدر البطاقة بدون شريحة ذكية أو شريط ممغنط مما يعني أنه لا يمكنك استخدامها في الصرافات الآلية أو إجراء حركات الشراء العادية مما يزود بحماية إضافية.

حماية البطاقة

لسلامتك، قم بإتلاف إشعار الرقم السري بعد حفظه أو احتفظ به في مكان آمن بعيداً عن البطاقة.

إذا شعرت بأن معلومات بطاقتك قد تعرضت للسرقة أو في حال فقدان/ سرقة البطاقة، يرجى الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية على الرقم **19100** أو **+20219100** (من خارج مصر).

حماية البطاقة في الخارج

تجعل بطاقات البنك العربي السفر أكثر سهولة وأكثر أماناً. فخلافًا للنقود، يمكن إيقاف العمليات التي تقام بواسطة البطاقة واستبدال البطاقة في حال تمّ فقدانها أو سرقتها. لذا، عليك تبليغنا فوراً في حال فقدانك للبطاقة.

تعليمات السفر

تعد بطاقات البنك العربي وسيلة أكثر أماناً وسهولة من حمل النقود عند السفر. إليك بعض التعليمات البسيطة المختصة بالسفر لمساعدتك في الاستمتاع برحلتك والمحافظة على بطاقتك.

قبل أن تغادر

- قم بإعلامنا باسم الدولة المتجه لها.
- تحقق من تاريخ انتهاء صلاحية بطاقتك وتأكد من أنّ رصيد حسابك كافٍ أو أنه قد تمّ تحديث مدفوعات بطاقتك.
- قم بنسخ صورة عن بطاقتك وحافظ عليها في مكان آمن.
- لا تحتفظ بالنقود وبيطاقتك معاً في مكان واحد حتى تقلل من خطورة فقدان كل ما لديك.

أثناء السفر

- في الأماكن المزدحمة، احتفظ بحقائبك أو محفظتك بالقرب منك، أو استخدم الحزام المخصص للاحتفاظ بالنقود إذا استطعت.
- استخدم صندوق الأمانات أو خزانة غرفتك في الفندق.
- عندما تدفع بواسطة بطاقتك، تحقق من المعلومات المدونة على إيصال البيع. أنت مسؤول عن المبلغ المدوّن في خانة المجموع، لذا تأكد من ملء هذه الخانة قبل التوقيع.
- احتفظ بنسخة عن كافة إيصالات البيع وقارنها بالعمليات المدوّنة على كشف حسابك.
- احفظ رقم تعريفك الشخصي (PIN) في حال أردت سحب النقود بالعملة المحلية من جهاز الصراف الآلي وتأكد أنّ لا أحد يرى معلوماتك الشخصية عندما تقوم بسحب النقود.



نصائح التسوق عبر الإنترنت

إنّ التسوّق عبر الإنترنت ملائم أكثر، ويقدم لك خيارات أوسع، وفي بعض الحالات، أسعاراً أفضل. وتماماً كالتسوّق في متجر، فإننا نقترح عليك اتباع بعض الشروط الأساسية عند التسوّق عبر الإنترنت بغية الاستمتاع بأفضل تجربة تسوّق على الإطلاق.

استخدم نظام بحث آمن

ابحث عن حرف "s" بعد كلمة "http" في عنوان الصفحة الإلكترونية أو محدد عنوان الموقع الإلكتروني.

حافظ على سرية كلمة السر الخاصة بك

تطلب منك بعض متاجر التسوّق عبر الإنترنت تسجيل اسم مستخدم وكلمة سر قبل شرائك أي غرض. عليك المحافظة على سرية هذه الكلمات كبقية كلمات السر الخاصة بك.

استخدم الإنترنت للبحث والمقارنة بين المتاجر

إذا لم تكن على دراية كافية بالمتجر، استخدم الإنترنت للبحث عن وقراءة آراء العملاء الآخرين عنه. قم أيضاً بمقارنة المنتجات والأسعار قبل أن تقوم بالشراء - قم بجولة على المواقع لتجد المنتج المطلوب بأفضل سعر.

احمِ بيانات بطاقتك

لا تكشف عن أي تفاصيل حول بطاقتك إلا عند قيامك بعملية شرائية - ولا تفصح عنها لأي سبب آخر.

تأكد من سياسات التوصيل والإعادة

قبل قيامك بأي عملية تجارية عبر الإنترنت، اقرأ جيداً سياسات التوصيل والإعادة الخاصة بالمتجر. استعلم إن كان بإمكانك إعادة مشترياتك ومن يتحمل كلفة ذلك.

احتفظ بسجل عملياتك التجارية

حافظ على سجل عملياتك التجارية - في حال أردت إعادة غرض اشتريته أو طرح سؤال حول عملية الشراء.

القضاء على الاحتيال عبر الإنترنت

إنّ البطاقات هي إحدى الطرق الأسهل والأكثر ملاءمة عندما تقوم بعملية شراء عبر الإنترنت، وهي طريقة قد تكون آمنة كالتسوّق من متجر عادي. غير أنه يتوجب عليك أخذ الحذر من بعض الأمور، مثلما تفعل عند القيام بعملية شراء عادية، حتى لا تسمح لأي أحد الحصول على معلومات حول بطاقتك ومصرفك عبر الإنترنت.

لقد طوّر المزوّرون طريقة جديدة للاحتيال على عملاء المصارف عبر الإنترنت وحاملي البطاقات عبر حثهم على الإفصاح عن معلوماتهم المالية السرية. تسمّى عملية الاحتيال "phishing"، وهي تشمل رسائل بريد إلكتروني مزورة أو صفحات إلكترونية تدّعي أنها تأتي من مصادر قانونية وتطلب منك بيانات شخصية مثل رقم بطاقتك أو معلومات حول حسابك المصرفي.

إنّ البنك العربي لا يطلب منك هذا النوع من المعلومات عبر رسالة بريد إلكتروني أو على موقع إلكتروني. لذلك، لا تزوّد أحداً بمعلومات كهذه أبداً. كما عليك تجنّب إعطاء معلومات كهذه لشخص يطلبها عبر الهاتف.

وفي حال قمت بإعطاء معلومات عن حسابك المصرفي الشخصي عبر رسالة بريد إلكتروني مزورة، على موقع إلكتروني أو عبر الهاتف، اتصل بنا فوراً.

الشرائح الذكية

تمتاز البطاقة الائتمانية من البنك العربي بحماية أكبر مع الشريحة الذكية.

إن البطاقات ذات الشريحة الذكية هي البديل للبطاقات التقليدية في القرن الواحد والعشرين وهي تقدم مزايا عديدة. كما إن نظام التشفير الفعّال الخاص بالبطاقات العاملة بالشريحة يمنع الدخول غير المجاز إلى المعلومات المخزنة في الشريحة الصغيرة، مما يجعل عمليات الدفع الإلكترونية أكثر أماناً من أي وقت مضى. في بعض الأسواق، تسمح الشريحة بتأكيد هوية حاملي البطاقات عبر رقم التعريف الشخصي (PIN) بدلاً من التوقيع، وذلك عندما يقومون بعملية شرائية، مما يزيد من حماية العملية الشرائية التي تقام بواسطة البطاقة.

إلى حين انتقال كافة الأسواق العالمية إلى التكنولوجيا الذكية، سوف تحتوي بطاقات فيزا العاملة بالشريحة على شريط مغناطيسي أيضاً، مما يعني أنك ستتمكن من استخدام بطاقتك كالعادة أينما تكون. أما بطاقات الدفع / الصراف الآلي من البنك العربي، فسيتم انتقالها إلى التكنولوجيا الذكية في الأجل القريب.

تنبيه هام

إن هذا الدليل لا يغطي ولا يحوي كافة المعلومات أو الجوانب المتعلقة بالمواضيع المنصوص عليها فيه. إن هذا الدليل غير ملزم قانونياً للبنك بأي شكل من الأشكال. إذا كنت ترغب في التقدم بطلب الحصول على أي من البطاقات المنصوص عليها في هذا الدليل، فإننا ننصحك وقبل توقيع أي عقد مع البنك لهذه الغاية بقراءة ومراجعة العقد والأحكام والشروط التي تطبق على البطاقات. إن هذه العقود، في حال التوقيع عليها، والأحكام والشروط التي تطبق على البطاقات ستحكم علاقتك بالبنك فيما يخص البطاقات وستبين حقوقك والتزاماتك بهذا الخصوص.

إن البنك لا يتحمل أية مسؤولية عن المعلومات المنصوص عليها هنا. إنها مسؤوليتك وحدك بقراءة الشروط والأحكام المنظمة لبطاقتك بالإضافة إلى الرسوم والعمولات الخاصة بها، كما أنها مسؤوليتك وحدك بتعريف نفسك بالمخاطر المرتبطة بالغش أو الاحتيال عبر الإنترنت.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية على الرقم **19100** أو زيارة أحد فروعنا.



arabbank.com.eg